



ΤΜΗΜΑ ΤΕΛΩΝΕΙΩΝ

ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ

ΓΙΑ ΤΟ ΕΤΟΣ 2020

*«Τα Τελωνεία συμβάλλουν στη διεθνή αλυσίδα εφοδιασμού
διασφαλίζοντας την ευημερία, τη βιωσιμότητα του πλανήτη
και ένα ασφαλές μέλλον για όλους»*



Υπουργείο Οικονομικών

ΙΟΥΝΙΟΣ 2021

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΧΑΙΡΕΤΙΣΜΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΡΙΑΣ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΤΕΛΩΝΕΙΩΝ.....	5
ΑΚΡΩΝΥΜΙΑ.....	6
1. ΟΡΑΜΑ, ΑΠΟΣΤΟΛΗ, ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΞΙΕΣ	8
1.1 Όραμα.....	8
1.2 Αποστολή.....	8
1.3 Βασικές αξίες	8
2. ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΗ ΔΙΑΡΘΡΩΣΗ	9
3. ΣΤΕΛΕΧΩΣΗ.....	9
4. ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΔΟΜΗ.....	11
5. ΔΙΑΣΑΦΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΕΣΟΔΑ.....	12
5.1 Όγκος εργασίας σε αριθμό διασαφήσεων	12
5.2 Λιμενική και Αεροπορική δραστηριότητα	13
5.3 Δασμοφορολογική εισπρακτική δραστηριότητα.....	14
5.3.1 Συγκριτική πορεία εισπράξεων τα τελευταία χρόνια.....	15
6. ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΕΛΕΓΧΩΝ ΓΙΑ ΠΡΟΛΗΨΗ ΚΑΙ ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗ ΤΗΣ ΑΠΑΤΗΣ	17
6.1 Κατηγορίες ελέγχων ανάλογα με το χρονικό σημείο που διεξάγονται	17
6.2 Αποτελέσματα ελέγχων	18
6.2.1 Υποθέσεις με γενικά τελωνειακά αδικήματα.....	18
6.2.2 Κατασχέσεις Τελωνείου	18
6.2.2.1 Καπνικά προϊόντα	19
6.2.2.2 Ναρκωτικές ουσίες	19
6.2.2.3 Εμπορεύματα που παραβιάζουν δικαιώματα διανοητικής ιδιοκτησίας (ΔΔΙ)	20
6.2.2.4 Υποθέσεις Αδήλων ρευστών διαθεσίμων	20
6.2.2.5 Πετρελαιοειδή.....	20
6.2.3 Εκ των Υστέρων ή/ και Λογιστικοί Έλεγχοι.....	21
6.3 Διαχείριση Αιτημάτων Αμοιβαίας Διοικητικής Συνδρομής	21
6.4 Συνεργασία με άλλες Αρχές Επιβολής του Νόμου	21
6.5 Ανταλλαγή Πληροφοριών κατά της πλαστογραφίας και της πειρατείας	22
6.6 Λήψη Δικαστικών μέτρων	22
6.7 Εσωτερικός Έλεγχος	23
7. ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΤΟΥ ΝΟΜΙΜΟΥ ΕΜΠΟΡΙΟΥ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑΣ.....	23
7.1 ΑΕΟ - Διευκολύνσεις και Απλουστεύσεις.....	24
7.2 Χορήγηση αδειών για χρήση ειδικών τελωνειακών καθεστώτων	24
7.3 Χορήγηση αδειών αναβολής πληρωμής.....	25
7.4 Χορήγηση Αδειών Τελωνειακού Πράκτορα	25
7.5 Ηλεκτρονική είσπραξη των εσόδων	25

7.6 Παροχή Δεσμευτικών Δασμολογικών Πληροφοριών	26
7.7 Παρακολούθηση Ενδοκοινοτικής Διακίνησης Εναρμονισμένων Προϊόντων (Σύστημα E.M.C.S)	26
7.8 Τελωνειακές Αποφάσεις (Σύστημα CDS)	26
7.9 Δασμολογικές ποσοτώσεις (Σύστημα QUOTA).....	27
7.10 Παρακολούθηση διακίνησης Χρωματισμένου Πετρελαίου για γεωργικούς σκοπούς	27
7.11 Ενίσχυση της τουριστικής δραστηριότητας.....	27
7.11.1 Σχέδιο Επιστροφής Φ.Π.Α.....	27
7.11.2 Επιστροφή του Ε.Φ.Κ. σε σκάφη για παράκτιες κρουαζιέρες επιβατών	28
7.11.3 Μαρίνες	28
8. ΑΛΛΕΣ ΠΑΡΑΛΛΗΛΕΣ-ΥΠΟΣΤΗΡΙΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	28
8.1 Ανάπτυξη Ηλεκτρονικών Διαδικασιών	28
8.1.1 Πολυετές Στρατηγικό Σχέδιο (MASP-Multi Annual Strategic Plan)	29
8.1.2 Αναβάθμιση των υφιστάμενων ηλεκτρονικών συστημάτων	29
8.1.3 Διασύνδεση με την Κυβερνητική Διαδικτυακή Δίοδο Ασφαλείας Αριάδνη	29
8.1.4 Σύστημα Ελέγχου Εισαγωγών 2 (ICS2)	29
8.1.5 Ηλεκτρονική Διατύπωση για την Απόδειξη Ενωσιακού Τελωνειακού Χαρακτήρα Εμπορευμάτων	30
8.1.6 Διαδικασία Ηλεκτρονικής Πληρωμής (e-Payment)	30
8.1.7 Πύλη Πληροφοριών Τμήματος Τελωνείων (Customs Infogate)	30
8.1.8 Σύστημα Τυποποιημένης ανταλλαγής πληροφοριών (INF)	30
8.2 Νομοθετική Εργασία.....	31
8.2.1 Τροποποιήσεις Νόμων	31
8.2.2 Κανονισμοί, Διατάγματα και Γνωστοποιήσεις, οι οποίες εκδόθηκαν στη βάση των διατάξεων των Νόμων αρ.94(Ι)/2004 και 91(Ι)/2004	31
8.2.3 Πρωτόκολλο για την Πάταξη του Λαθρεμπορίου Καπνικών Προϊόντων στη Σύμβαση Πλαίσιο για τον Έλεγχο του Καπνού (FCTC).....	32
8.2.4 Προστασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα	32
8.3 Στρατηγική Επιμόρφωσης και Διεθνείς Σχέσεις.....	32
8.3.1 Επιμόρφωση προσωπικού – Εργασιακών εταίρων	33
8.3.2 Brexit.....	34
8.3.3 Ασφάλεια και Υγεία	34
8.3.4 Ο ρόλος του Τμήματος Τελωνείων στην παγκόσμια επιδημική έξαρση του COVID-19	34
8.3.5 Εσωτερικές και Εξωτερικές Σχέσεις.....	35
8.3.6 Επικοινωνία	36
8.3.7 Δημιουργία Τελωνειακού Μουσείου.....	37
9. ΔΕΙΚΤΕΣ ΕΠΙΔΟΣΗΣ ΚΑΙ ΑΠΟΔΟΣΗΣ – ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΤΕΛΩΝΕΙΩΝ.....	37
10. ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ ΓΙΑ ΤΟ 2021	38
11. ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ	39

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α: ΕΣΟΔΑ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΤΕΛΩΝΕΙΩΝ ΓΙΑ ΤΑ ΕΤΗ 2018-2020

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β: ΓΡΑΦΕΙΑ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΤΕΛΩΝΕΙΩΝ – ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

ΔΙΑΓΡΑΜΜΑΤΑ

Διάγραμμα 1: Σύνολο Διασαφήσεων για τα έτη 2018-2020

Διάγραμμα 2: Αφίξεις και Αναχωρήσεις πλοίων και αεροσκαφών για τα έτη 2019 – 2020

Διάγραμμα 3: Αφίξεις και Αναχωρήσεις επιβατών για τα έτη 2019 – 2020

Διάγραμμα 4: Έσοδα του Τμήματος Τελωνείων για το έτος 2020

Διάγραμμα 5: Έσοδα του Τμήματος Τελωνείων για τα έτη 2019 - 2020

Διάγραμμα 6: Αριθμός υποθέσεων για κατασχέσεις ναρκωτικών και άλλων ελεγχόμενων ουσιών και φαρμάκων

ΠΙΝΑΚΕΣ

Πίνακας 1: Διοικητική δομή του Τμήματος Τελωνείων κατά το 2020

Πίνακας 2: Κατάσταση Προσωπικού του Τμήματος Τελωνείων ανά επαρχία

Πίνακας 3: Οργανωτική δομή Αρχιτελωνείου

Πίνακας 4: Σύνολο Διασαφήσεων για τα έτη 2018 – 2020

Πίνακας 5: Συνολικά Έσοδα 2018 – 2020

Πίνακας 6: Στατιστικά Στοιχεία για Μηχανοκίνητα Οχήματα για τα Έτη 2019-2020

Πίνακας 7: Έσοδα του Τμήματος Τελωνείων για την περίοδο 2019-2020

Πίνακας 8: Επιστροφή Ε.Φ.Κ. σε ενεργειακά προϊόντα για εγχώριες μεταφορές επιβατών

Πίνακας 9: Δείκτες Επίδοσης και Απόδοσης του Τμήματος Τελωνείων

Πίνακας 10: Αφίξεις πλοίων

Πίνακας 11: Αναχωρήσεις πλοίων

Πίνακας 12: Αφίξεις Αεροσκαφών

Πίνακας 13: Αναχωρήσεις Αεροσκαφών

Πίνακας 14: Εγγραφές στο Τελωνειακό Μητρώο

Πίνακας 15: Σύνολο τελωνειακών διασαφήσεων και ειδών εισαγωγής

Πίνακας 16: Σύνολο τελωνειακών διασαφήσεων εξαγωγής

Χαιρετισμός Διευθύντριας Τμήματος Τελωνείων



Το έργο του Τμήματος Τελωνείων όπως αυτό αντικατοπτρίζεται στο Στρατηγικό Σχέδιο του είναι σημαντικό και πολύπλευρο. Για να μπορεί να ανταποκρίνεται στο όραμα και την αποστολή του, το Τμήμα Τελωνείων υποστηρίζει κάθε οικονομική δραστηριότητα με έμφαση στη διευκόλυνση του νόμιμου εμπορίου και στην αποτελεσματική είσπραξη δασμών, φόρων και άλλων τελών, συμβάλλοντας έτσι στην ανάπτυξη της Κυπριακής Οικονομίας.

Στα πλαίσια των στόχων του, το Τμήμα Τελωνείων διενεργεί ελέγχους σε πρόσωπα και αγαθά στα σημεία εισόδου και εξόδου της Δημοκρατίας καθώς και στα εγκεκριμένα σημεία διέλευσης, για την ομαλή διακίνηση ατόμων και αγαθών από τις κατεχόμενες περιοχές, εφαρμόζοντας τον Κανονισμό της Πράσινης Γραμμής.

Παράλληλα, το Τμήμα μέσα από τη διενέργεια προληπτικών και εκ των υστέρων ελέγχων στοχεύει στην πρόληψη και καταστολή της τελωνειακής απάτης, την πάταξη του λαθρεμπορίου, των παράνομων συναλλαγών, των ναρκωτικών ουσιών, των εμπορευμάτων που παραβιάζουν Δικαιώματα Διανοητικής Ιδιοκτησίας, διασφαλίζοντας την υγεία και ασφάλεια του πολίτη και γενικά την προστασία της κοινωνίας και του περιβάλλοντος.

Καθοριστικό ρόλο στην επίτευξη των πιο πάνω στόχων διαδραματίζει και η άριστη συνεργασία που έχει το Τμήμα με άλλες τελωνειακές αρχές, οργανισμούς και υπηρεσίες επιβολής του νόμου (π.χ. Αστυνομία, ΜΟΚΑΣ, Υπουργεία, εκπροσώπους Δικαιωμάτων Διανοητικής Ιδιοκτησίας, Παγκόσμιο Οργανισμό Τελωνείων κλπ.), γεγονός που συμβάλλει στην από κοινού αντιμετώπιση των προκλήσεων που καλείται να διαχειριστεί αλλά και στην ενίσχυση της αποτελεσματικότητας.

Το Τμήμα Τελωνείων προβαίνοντας στον εκσυγχρονισμό των ηλεκτρονικών του συστημάτων με σκοπό την απλοποίηση και επιτάχυνση των τελωνειακών διαδικασιών και τη βελτίωση της διαχείρισης κινδύνου, στοχεύει στην παροχή ποιοτικών υπηρεσιών τόσο προς τους πολίτες όσο και στους εργασιακούς του εταίρους. Μέσα σ' αυτό το πλαίσιο, έχει εφαρμοστεί ηλεκτρονική διαδικασία για την υποβολή όλων των τελωνειακών διασαφήσεων και του αιτήματος για απόδειξη του Ενωσιακού χαρακτήρα των εμπορευμάτων καθώς επίσης και την είσπραξη των τελωνειακών δασμών και φόρων όπου αυτό είναι εφικτό.

Σημαντική πρόκληση για το Τμήμα Τελωνείων κατά τη διάρκεια του έτους 2020 αποτέλεσε η έξοδος του Ηνωμένου Βασιλείου (ΗΒ) από την Ευρωπαϊκή Ένωση (ΕΕ) στις 31 Ιανουαρίου 2020. Με την έξοδο του ΗΒ από την ΕΕ, το Τμήμα Τελωνείων έχει να εφαρμόσει μία νέου τύπου συμφωνία εμπορίου και συνεργασίας. Η μεταβατική περίοδος που ακολούθησε μέχρι τις 31 Δεκεμβρίου 2020 αποτελούσε για το Τμήμα Τελωνείων ένα

μεγάλο στοίχημα για την ολοκλήρωση όλων των απαιτούμενων ενεργειών τόσο στα ηλεκτρονικά συστήματα όσο και στις τελωνειακές διαδικασίες, ώστε να διασφαλιστεί ομαλή μετάβαση των Τελωνείων αλλά και των επιχειρήσεων στα νέα τελωνειακά δεδομένα. Το Τμήμα, για σκοπούς ενημέρωσης του εμπορικού κόσμου και του κοινού ευρύτερα, έχει δημοσιεύσει σχετική πληροφόρηση στην ιστοσελίδα του και δέχεται ερωτήσεις σε ειδική ηλεκτρονική διεύθυνση που έχει δημιουργήσει για θέματα Brexit.

Στο πλαίσιο της παρούσας παγκόσμιας επιδημικής έξαρσης Covid 19, το Τμήμα Τελωνείων κλήθηκε από την πρώτη στιγμή να αντιμετωπίσει τη νέα αυτή πραγματικότητα και να προσαρμοστεί στα νέα δεδομένα. Δίνοντας το παρόν του με προσωπικό ασφαλείας στα Αεροδρόμια, στα Λιμάνια, στα Ταχυδρομεία, στις Μαρίνες και οπουδήποτε αλλού χρειαζόταν στα πλαίσια της αποστολής του, κατέβαλε κάθε δυνατή προσπάθεια για την απρόσκοπτη λειτουργία των Τελωνείων, συμβάλλοντας έτσι στην ασφάλεια της εφοδιαστικής αλυσίδας. Περαιτέρω, στη βάση των Διαταγμάτων και των Πρωτοκόλλων που εκδίδονταν κατά διαστήματα από το Υπουργείο Υγείας, εφαρμόζονταν και τηρούνταν όλα τα μέτρα υγείας και ασφαλείας στο χώρο εργασίας με στόχο τον περιορισμό του νέου κορωνοϊού και την προστασία της δημόσιας υγείας.

Το Τμήμα Τελωνείων παρέχει και θα συνεχίσει να παρέχει υψηλού επιπέδου υπηρεσίες στην κοινωνία των πολιτών και στους εμπορευόμενους με τη βοήθεια του ανθρώπινου δυναμικού του που αποτελεί το σημαντικότερο κεφάλαιο του και θα συνεχίσει τις προσπάθειες του για να ανταποκρίνεται αποτελεσματικά στο έργο του.



Κυριακή Μυριανθοπούλου
Διευθύντρια Τμήματος Τελωνείων

ΑΚΡΩΝΥΜΙΑ

AEO	Authorized Economic Operator
CDS	Customs Decision System
COPIS-Anti	Counterfeit and Anti – Piracy Information System
EORI	Economic Operator Registration and Identification
EMCS	Excise Movement Control System
IP	Inward Processing
OP	Outward Processing
MASP	Multi Annual Strategic Plan
NCTS	New Computerized Transit System
QUOTA	Quota Tariff
UCC	Union Customs Code
UCCWP	Union Customs Code Work Program
ΔΑΜ	Διάγνωση Αναγκών Μάθησης
ΔΔΙ	Δικαιώματα Διανοητικής Ιδιοκτησίας
ΔΔΠ	Δεσμευτικές Δασμολογικές Πληροφορίες
ΕΦΚ	Ειδικός Φόρος Κατανάλωσης
ΚΔΠ	Κανονιστική Διοικητική Πράξη
ΚΕΕ	Κοινό Έγγραφο Εισόδου
ΚΚΕΕ	Κοινό Κτηνιατρικό Έγγραφο Εισόδου
ΠΟΤ	Παγκόσμιος Οργανισμός Τελωνείων
ΦΠΑ	Φόρος Προστιθέμενης Αξίας

ΤΜΗΜΑ ΤΕΛΩΝΕΙΩΝ

1. ΟΡΑΜΑ, ΑΠΟΣΤΟΛΗ, ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΞΙΕΣ

1.1 Όραμα

Το Τμήμα Τελωνείων λειτουργεί ως ένας οργανισμός, ο οποίος βελτιώνεται και εξελίσσεται σε συνεχή βάση με σκοπό την προώθηση της ανάπτυξης, προς όφελος της κοινωνίας γενικότερα, μέσα στα πλαίσια της αποστολής του.

1.2 Αποστολή

Το Τμήμα Τελωνείων έχει ως κύρια αποστολή του τον έλεγχο των εμπορικών διεθνών συναλλαγών και ιδιαίτερα τις εισαγωγές και εξαγωγές της Κυπριακής Δημοκρατίας. Προς τούτο ασκεί ελέγχους και λαμβάνει μέτρα για επαλήθευση της νομιμότητας και της ορθότητας των εμπορικών αυτών συναλλαγών.

Συνοπτικά η αποστολή του Τμήματος Τελωνείων εστιάζεται στους πιο κάτω στόχους:

- Προστασία και ανάπτυξη των δημοσίων εσόδων με την αποτελεσματική είσπραξη των δασμών, φόρων και άλλων τελών, που εμπίπτουν στις αρμοδιότητες του Τμήματος.
- Προστασία της κοινωνίας και, βελτίωση της ποιότητας ζωής μέσα από την εφαρμογή στρατηγικής ελέγχων και άλλων μέτρων πρόληψης και καταστολής της απάτης και του λαθρεμπορίου.
- Διευκόλυνση του νόμιμου εμπορίου και ενίσχυση της ανάπτυξης των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων, στα πλαίσια ενός θεμιτού και υγιούς ανταγωνισμού.
- Αποτελεσματική αξιοποίηση και βελτίωση του ανθρώπινου δυναμικού και χρήση των δυνατοτήτων που προσφέρονται από τη σύγχρονη τεχνολογία για επίτευξη υψηλής ποιότητας αποτελεσμάτων.
- Τήρηση αξιόπιστων στατιστικών στοιχείων, τόσο για σκοπούς έγκαιρης και ορθής ενημέρωσης της εκάστοτε επικρατούσας κατάστασης, όσο και για σκοπούς στρατηγικού σχεδιασμού.

1.3 Βασικές αξίες

Για τη διεκπεραίωση της αποστολής του Τμήματος Τελωνείων, βασική προϋπόθεση είναι η δημιουργία και ανάπτυξη βασικών αξιών που θα πρέπει να χαρακτηρίζουν τους τελωνειακούς υπαλλήλους κατά την άσκηση των καθηκόντων τους και να συνάδουν με το Ευρωπαϊκό Πλαίσιο Τελωνειακών Ικανοτήτων (European Customs Competency

Framework), αξίες οι οποίες δεν επιβάλλονται αλλά αναπτύσσονται μέσω της ομαδικής εργασίας, της συνεργασίας και της συνεχούς εκπαίδευσης και ανάπτυξης σχέσεων.

Τέτοιες αξίες είναι:

- Η ανάπτυξη του επαγγελματισμού
- Η μεγιστοποίηση της αποτελεσματικότητας
- Η δημιουργία συνθηκών πλήρους διαφάνειας
- Η μεγιστοποίηση της εμπιστοσύνης του κοινού προς το Τελωνείο
- Η ίση μεταχείριση και ο σεβασμός των πολιτών χωρίς οποιεσδήποτε διακρίσεις
- Η δικαιοσύνη και η εχεμύθεια
- Η νομιμότητα
- Η λογοδοσία
- Η ακεραιότητα των λειτουργιών με τρόπο που να εξυψώνει την φήμη και το γόητρο του Τμήματος

2. ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΗ ΔΙΑΡΘΡΩΣΗ

Το Τμήμα Τελωνείων είναι οργανωμένο σε κεντρικό και περιφερειακό επίπεδο.

Αποτελείται από το Αρχιτελωνείο και τα Επαρχιακά Τελωνεία που λειτουργούν στη Λευκωσία, στη Λάρνακα-Αμμόχωστο, στη Λεμεσό και στην Πάφο (**Παράρτημα Β**).

Στις αρμοδιότητες του Επαρχιακού Τελωνείου Λάρνακας υπάγονται το Διεθνές Αεροδρόμιο Γλαύκος Κληρίδης, το Λιμάνι, η Μαρίνα Λάρνακας, η Μαρίνα Αγίας Νάπας και το Λιμάνι και το Ενεργειακό Κέντρο Βασιλικού.

Κατ' αντίστοιχο τρόπο, στις αρμοδιότητες του Επαρχιακού Τελωνείου Λεμεσού υπάγεται το Εμπορικό Λιμάνι Λεμεσού με την κύρια λιμενική δραστηριότητα στις εισαγωγές και εξαγωγές εμπορευμάτων, η Μαρίνα Λεμεσού και η Μαρίνα St. Raphael.

Και τέλος στις αρμοδιότητες του Επαρχιακού Τελωνείου Πάφου υπάγεται το δεύτερο Διεθνές Αεροδρόμιο Πάφου.

3. ΣΤΕΛΕΧΩΣΗ

Το Τμήμα στελεχώνεται από τελωνειακό, γραμματειακό, διοικητικό, λογιστικό προσωπικό και με ωρομίσθιο προσωπικό. Οι εγκεκριμένες θέσεις του τελωνειακού προσωπικού κατά το έτος 2020 ήταν 385, όσες ακριβώς ήταν τον προηγούμενο χρόνο.

Το τελωνειακό προσωπικό που υπηρετούσε κατά την 31η Δεκεμβρίου 2020 στο Τμήμα Τελωνείων ανερχόταν σε 287 άτομα. Σημειώνεται ότι 98 θέσεις (ποσοστό 25,5% επί των εγκεκριμένων) παρέμειναν κενές.

Στους πίνακες που ακολουθούν πιο κάτω φαίνεται η στελέχωση του Τμήματος σε ανθρώπινο δυναμικό τόσο σε Παγκύπρια Βάση όσο και η κατανομή του στο Αρχιτελωνείο και στα Επαρχιακά Τελωνεία.

Βαθμός	Εγκεκριμένες θέσεις	Συμπληρωμένες θέσεις	Κενές θέσεις
	Επιστημονική Πυραμίδα		
Διευθυντής	1	1	0
Πρώτοι Τελωνειακοί Λειτουργοί	4	1	3
Ανώτεροι Τελωνειακοί Λειτουργοί	12	9	3
Τελωνειακοί Λειτουργοί Α'	40	27	13
Τελωνειακοί Λειτουργοί	188	150	38
Τεχνική Πυραμίδα			
Τελώνες	13	8	5
Βοηθοί Τελώνες	26	2	24
Εξεταστές Τελωνείων 1 ^{ης} τάξης	24	24	0
Εξεταστές Τελωνείων	8	5	3
Βοηθοί Τελωνείων	69	60	9
ΣΥΝΟΛΟ	385	287	98

Πίνακας 1: Διοικητική δομή του Τμήματος Τελωνείων κατά το 2020

Αναλυτική κατάσταση κατανομής του τελωνειακού προσωπικού στο Αρχιτελωνείο και στα Επαρχιακά Τελωνεία:

Προσωπικό	Γραφεία Τμήματος Τελωνείων						Σύνολο
	Αρχιτελωνείο	Λευκωσίας	Λεμεσού	Λάρνακας	Πάφου	Αποσπάσεις	
Τελωνειακό Προσωπικό	89	36	90	53	17	4	289
Τελωνειακοί Λειτουργοί με συμβόλαιο αορίστου χρόνου	1	-	-	1	-	-	2
Εξεταστές Τελωνείων με συμβόλαιο αορίστου χρόνου	0	2	1	1	-	-	4
Βοηθοί Τελωνειακού (ωρομίσθιο προσωπικό)	1	12	10	10	-	-	33
Σύνολο	91	50	101	65	17	4	328

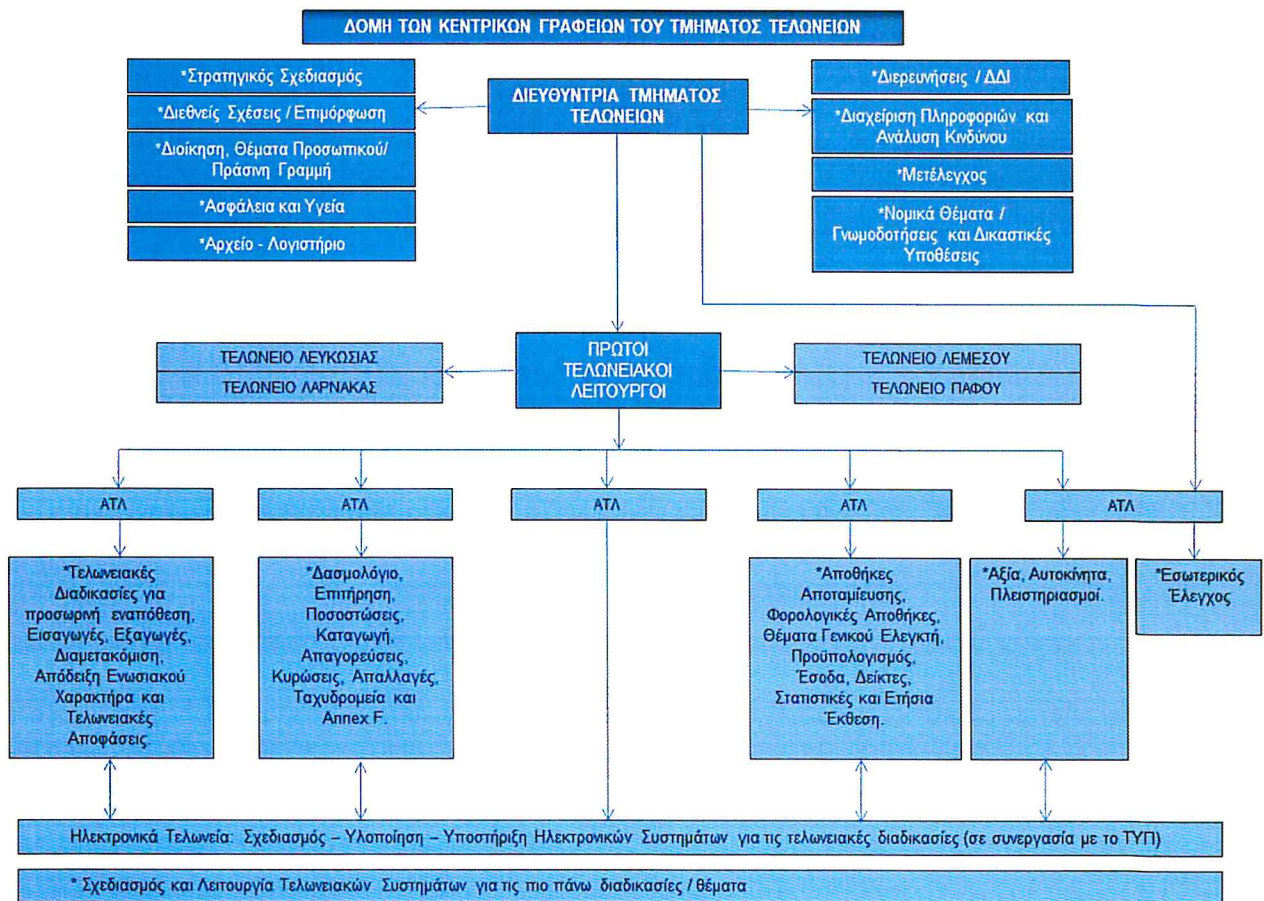
Πίνακας 2: Κατάσταση Προσωπικού του Τμήματος Τελωνείων ανά επαρχία

4. ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΔΟΜΗ

Στο Αρχιτελωνείο λειτουργούν επιμέρους τομείς με κύριο αντικείμενο τη χάραξη πολιτικής, την εφαρμογή της νομοθεσίας, τη βελτίωση των μεθόδων εργασίας, την αλλαγή και τον εκσυγχρονισμό εκεί όπου απαιτείται ή όπου οι συνθήκες το επιβάλλουν, τη συνεχή επιμόρφωση του προσωπικού και το συντονισμό των επαρχιακών τελωνείων καθώς και την εκπροσώπηση του Τμήματος Τελωνείων σε Ευρωπαϊκό και Διεθνές Επίπεδο.

Τα Επαρχιακά Τελωνεία λειτουργούν σε όλες τις επαρχίες συνεισφέροντας σημαντικά στην υλοποίηση του οράματος και της αποστολής του Τμήματος Τελωνείων, μέσα στα πλαίσια της ισχύουσας νομοθεσίας και των οδηγιών του Τμήματος.

Στο πιο κάτω διάγραμμα παρουσιάζεται η γενική οργανωτική δομή του Τμήματος.



Πίνακας 3: Οργανωτική δομή Αρχιτελωνείου

5. ΔΙΑΣΑΦΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΕΣΟΔΑ

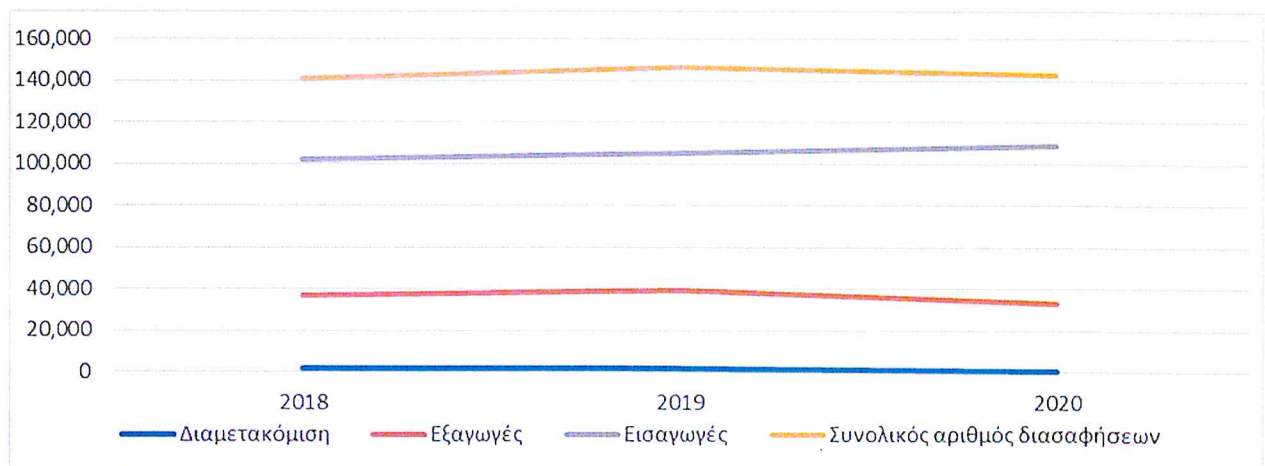
5.1 Όγκος εργασίας σε αριθμό διασαφήσεων

Ο συνολικός αριθμός των διασαφήσεων για το 2020 ανήλθε στις 142.623, παρουσιάζοντας δηλαδή μια μείωση της τάξης του 2,4% έναντι του αριθμού των αντίστοιχων διασαφήσεων το 2019 που εκτιμάται ότι σχετίζεται με την πανδημία.

Όπως φαίνεται και από τον πιο κάτω πίνακα, υπάρχει μία σταθερή ετήσια αύξηση στον αριθμό των διασαφήσεων εισαγωγής, ενώ για τον αριθμό διασαφήσεων εξαγωγής και διαμετακόμισης για το 2020 σημειώθηκε μια σημαντική μείωση.

Έτος	Εξαγωγές	Εισαγωγές	Διαμετακόμιση	Συνολικός αριθμός διασαφήσεων
2018	36.730	101.734	1.986	140.450
2019	39.482	104.925	1.759	146.166
2020	32.994	108.829	800	142.623

Πίνακας 4: Σύνολο Τελωνειακών Διασαφήσεων για τα έτη 2018 – 2020



Διάγραμμα 1: Σύνολο Διασαφήσεων για τα έτη 2018 - 2020

Σύμφωνα με στοιχεία που έχουν εξασφαλιστεί από τη Στατιστική Υπηρεσία για το 2020, η δηλωθείσα αξία στις τελωνειακές διασαφήσεις εισαγωγών ανέρχεται σε €3.113.543.734 (41,3% του συνόλου του εισερχόμενου φορτίου) ενώ η δηλωθείσα αξία στις τελωνειακές διασαφήσεις εξαγωγών ανέρχεται σε €1.822.716.914 (66,5% του συνόλου του εξερχόμενου φορτίου).

Αυξημένη ήταν επίσης το 2020 και η διακίνηση των κοινοτικών εμπορευμάτων. Σύμφωνα με στοιχεία που έχουν και πάλι εξασφαλιστεί από τη Στατιστική Υπηρεσία, παρατηρείται να έχουν αφιχθεί στην Κύπρο ενωσιακά εμπορεύματα αξίας €4.426.394.209 από άλλα κράτη μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης (58,7% του συνόλου του εισερχόμενου φορτίου) και να έχουν αποσταλεί σε άλλες χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ενωσιακά εμπορεύματα αξίας € 917.921.133 (33,5% του συνόλου του εξερχόμενου φορτίου).

Το Τμήμα Τελωνείων για τη διαχείριση των πιο πάνω διακινήσεων δέχεται αιτήματα για την απόδειξη του ενωσιακού χαρακτήρα των εμπορευμάτων με την προσκόμιση αποδεικτικών, όπως τα έντυπα T2L η T2LF, οι δηλώσεις τιμολογίων ή εγγράφων μεταφοράς, τα στοιχεία της δήλωσης διαμετακόμισης εμπορευμάτων που έχουν υπαχθεί σε καθεστώς εσωτερικής διαμετακόμισης, το τελωνειακό δηλωτικό εμπορευμάτων, τις πινακίδες κυκλοφορίας και τα έγγραφα ταξινόμησης σε περίπτωση μηχανοκίνητων οδικών οχημάτων. Συγκεκριμένα για το 2020 αποδέχτηκε 74.587 έντυπα T2L από άλλες χώρες μέλη της ΕΕ και εξέδωσε στην Κύπρο 12.270 έντυπα T2L.

Περαιτέρω, το Τμήμα Τελωνείων κατά το έτος 2020 προέβη σε έλεγχο 68.539 συνοπτικών διασαφήσεων εισόδου μέσω του Συστήματος Ελέγχου Εισαγωγών (Import Control System-ICS), το οποίο λειτουργεί για την υποβολή στο πρώτο τελωνείο εισόδου των απαιτούμενων πληροφοριών που σχετίζονται με την ασφάλεια και προστασία της ΕΕ.

5.2 Λιμενική και Αεροπορική δραστηριότητα

Κατά τη διάρκεια του 2020 έχουν **αφίχθει στα διάφορα λιμάνια** της Κυπριακής Δημοκρατίας συνολικά 2.599 πλοία, μεταφέροντας εμπορεύματα συνολικού βάρους 7.419.557 Μετρικούς Τόνους (MT) και παράλληλα ταξιδιωτικό κοινό ο αριθμός του οποίου ανέρχεται στους 10.009 επιβάτες.

Την ίδια περίοδο έχουν **αναχωρήσει από τα διάφορα λιμάνια** της Κύπρου συνολικά 2.556 πλοία μεταφέροντας εμπορεύματα συνολικού βάρους 3.661.979(MT) και παράλληλα ταξιδιωτικό κοινό ο αριθμός του οποίου ανέρχεται στους 5.462 επιβάτες.

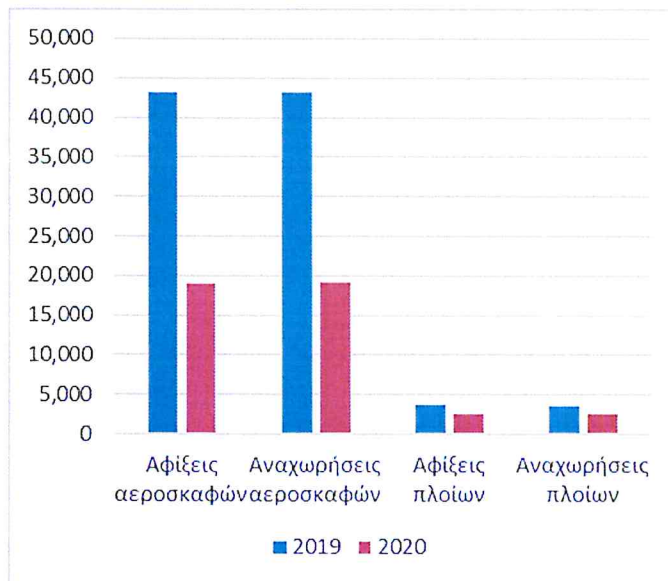
Παράλληλα την ίδια χρονιά έχουν **αφίχθει στα δυο αεροδρόμια** της Κυπριακής Δημοκρατίας συνολικά 18.928 αεροπορικές πτήσεις μεταφέροντας ταξιδιωτικό κοινό ο αριθμός του οποίου ανέρχεται στους 1.220.751 επιβάτες και παράλληλα εμπορεύματα συνολικού βάρους 14.701 (MT).

Ταυτόχρονα έχουν **αναχωρήσει από τα δυο αεροδρόμια** της Κύπρου συνολικά 19.093 αεροπορικές πτήσεις μεταφέροντας ταξιδιωτικό κοινό ο αριθμός του οποίου ανέρχεται στους 1.223.961 επιβάτες και παράλληλα εμπορεύματα συνολικού βάρους 9.821 (MT) (Πίνακες 10-13).

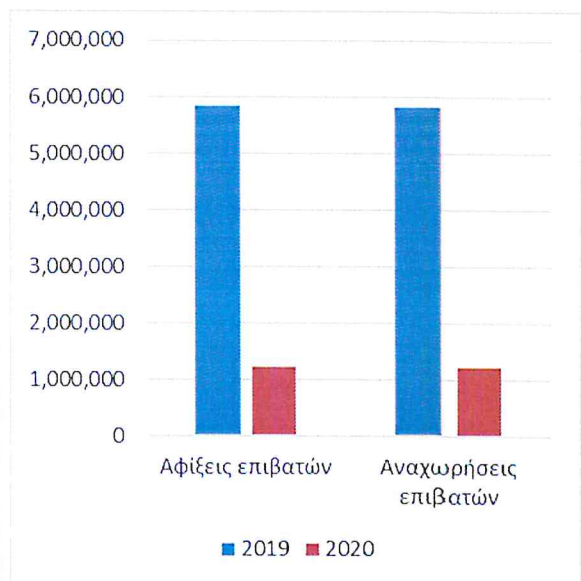
Όπως φαίνεται και από τα πιο κάτω διαγράμματα, υπάρχει σημαντική μείωση στον αριθμό των πλοίων που αφίχθηκαν και αναχώρησαν από την Κυπριακή Δημοκρατία, στον αριθμό των αεροπορικών πτήσεων που πραγματοποιήθηκαν και κατ' επέκταση και στον αριθμό των επιβατών που αφίχθηκαν και αναχώρησαν από την Κυπριακή Δημοκρατία, που εκτιμάται ότι οφείλεται στη λήψη μέτρων για αντιμετώπιση της παγκόσμιας επιδημικής έξαρσης του COVID-19.

Ειδικότερα παρατηρείται ότι, οι αφίξεις επιβατών στην Κυπριακή Δημοκρατία το 2020 περιορίστηκαν στο 1.230.760 έναντι 5.846.053 κατά το 2019 ενώ οι αναχωρήσεις επιβατών το 2020 περιορίστηκαν στο 1.229.423 έναντι 5.814.126 κατά το 2019 παρουσιάζοντας και στις δύο περιπτώσεις μια μείωση της τάξης του -79%.

Επίσης παρατηρείται ότι, ο αριθμός των αεροπορικών πτήσεων που αφίχθηκαν στην Κυπριακή Δημοκρατία το 2020 περιορίστηκε στις 18.928 έναντι 43.205 κατά το 2019, ενώ ο αριθμός των αεροπορικών πτήσεων που αναχώρησαν από την Κυπριακή Δημοκρατία το 2020 περιορίστηκαν στις 19.093 έναντι 43.193 κατά το 2019 παρουσιάζοντας μια μείωση της τάξης του -56%.



Διάγραμμα 2: Αφίξεις και Αναχωρήσεις πλοίων και αεροσκαφών για τα έτη 2019 - 2020



Διάγραμμα 3: Αφίξεις και Αναχωρήσεις επιβατών για τα έτη 2019 - 2020

5.3 Δασμοφορολογική εισπρακτική δραστηριότητα

Η συνεισφορά του Τμήματος στα δημόσια έσοδα του Κράτους και η προστασία των οικονομικών συμφερόντων της Ευρωπαϊκής Ένωσης, αποτελούν την κύρια δραστηριότητα του Τμήματος Τελωνείων, η οποία εκφράζεται με την αποτελεσματική είσπραξη τόσο των εισαγωγικών δασμών και των φόρων κατανάλωσης σε διάφορα εμπορεύματα όπως τα πετρελαιοειδή και καπνικά προϊόντα όσο και του Φ.Π.Α.

Το Τμήμα Τελωνείων συνεισφέρει σε μηνιαία βάση στον προϋπολογισμό της Ευρωπαϊκής Ένωσης το 80% των βεβαιωθέντων και εισπραχθέντων παραδοσιακών ιδίων πόρων, που αποτελούνται κυρίως από εισαγωγικούς δασμούς που επιβάλλονται επί των εισαγωγών αγαθών από τρίτες χώρες. Το 20% των παραδοσιακών ιδίων πόρων που εισπράττεται, κρατείται ως αντιστάθμισμα για την κάλυψη των διοικητικών εξόδων είσπραξης του Τμήματος.

Σημειώνεται ότι η είσπραξη των δασμών για εισαγωγές εμπορευμάτων από τρίτες χώρες γίνεται στη βάση των συντελεστών που καθορίζονται στο Κοινό Εξωτερικό Δασμολόγιο της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Οι φόροι κατανάλωσης εισπράττονται στη βάση σχετικής εθνικής νομοθεσίας που καθορίζει τόσο τα εμπορεύματα που επιβαρύνονται με φόρους κατανάλωσης όσο και τους σχετικούς συντελεστές.

5.3.1 Συγκριτική πορεία εισπράξεων τα τελευταία χρόνια

Τα συνολικά έσοδα του Τμήματος το 2020 ήταν €983,7εκ.¹, παρουσιάζοντας ποσοστιαία μείωση της τάξης του 12,1% (€135,1 εκ.) σε σύγκριση με τα αντίστοιχα έσοδα του 2019 που ήταν €1.118,8 εκ.

Έτος	Συνολικά Έσοδα €
2018	1.168.945.681
2019	1.118.815.364
2020	983.680.186

Πίνακας 5: Συνολικά Έσοδα 2018 – 2020

Ειδικότερα ανά κατηγορία εσόδων παρατηρείται ότι, στην περίπτωση των εισαγωγικών δασμών οι συνολικές εισπράξεις το 2020 ανήλθαν στο ποσό των €31.192.670 παρουσιάζοντας μείωση της τάξης του -0,9% έναντι του 2019 που ήταν €31.486.347 ενώ στην περίπτωση των φόρων κατανάλωσης οι εισπράξεις το 2020 ήταν συνολικά €513.910.324 παρουσιάζοντας δηλαδή μια μείωση της τάξης του -12% έναντι του 2019 που ήταν €584.127.876.

Αναλυτικά αναφέρεται ότι τα έσοδα από τους φόρους κατανάλωσης:

- (α) στα **ενεργειακά προϊόντα (πετρελαιοειδή)**, παρουσίασαν μείωση σε ποσοστό 10,1%,
- (β) στα **καπνικά προϊόντα**, παρουσίασαν μείωση σε ποσοστό 11,4%,
- (γ) στην **αλκοόλη και αλκοολούχα ποτά**, παρουσίασαν μείωση σε ποσοστό 28,3%,
- (δ) στα **άλλα προϊόντα** (π.χ. οχήματα, κρύσταλλα) παρουσίασαν μείωση σε ποσοστό 82,8%.

Ειδικότερα, στην περίπτωση εισπράξης του φόρου κατανάλωσης από τον τελωνισμό των οχημάτων και των μοτοσυκλετών, το ποσό περιορίστηκε σε €55.000 το 2020 σε σχέση με 2,4 εκ. κατά το 2019 και 14,0 εκ. κατά το 2018. Η σημαντική αυτή μείωση προέκυψε ως επακόλουθο της **νομοθετικής ρύθμισης** που έγινε στις 22 Μαρτίου 2019 και αφορούσε την πλήρη κατάργηση (μηδενικό συντελεστή) του φόρου κατανάλωσης στα μηχανοκίνητα οχήματα τα οποία εισάγονταν ή μεταφέρονταν στην Κυριακή Δημοκρατία.

Το 2020 έχουν τελωνιστεί **33.344 επιβατικά οχήματα**, **3.593 εμπορικά οχήματα** και **2.784 μοτοσυκλέτες** και έχουν εισπραχθεί για τα είδη αυτά €55.000 φόροι κατανάλωσης και €52,9 εκ. ΦΠΑ.

¹ Στο σύνολο αυτό περιλαμβάνεται ΦΠΑ ύψους €434,6 εκ. που εισπράχθηκε κατά την είσοδο/εισαγωγή εμπορευμάτων.

	2019	2020
Επιβατικά οχήματα που έχουν τελωνιστεί	48.067	33.344
Εμπορικά οχήματα που έχουν τελωνιστεί	2.278	3.593
Μοτοσυκλέτες που έχουν τελωνιστεί	4.723	2.784
Φόροι Κατανάλωσης που έχουν εισπραχθεί	€ 2.400.000	€55.000
Φ.Π.Α. που έχει εισπραχθεί	€ 62.200.000	€52.900.000

Πίνακας 6: Στατιστικά Στοιχεία για Μηχανοκίνητα Οχήματα για τα Έτη 2019-2020

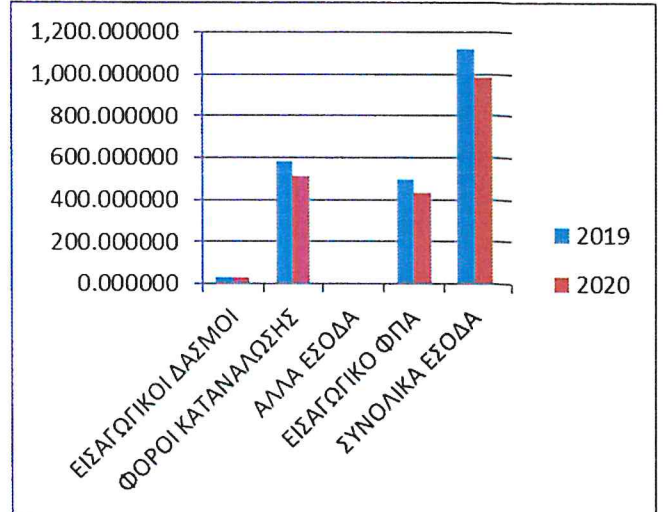
Όλα τα έσοδα για τα οποία το Τμήμα έχει την ευθύνη είσπραξης παρουσιάζονται συνοπτικά πιο κάτω και αναλυτικά στο **Παράρτημα Α** της παρούσας έκθεσης.

Έτος Έμμεσοι Φόροι	2019 (€ εκ.)	2020 (€ εκ.)	2019/2020	
			Αύξηση/ Μείωση (€ εκ.)	Μεταβολή (%)
Εισαγωγικοί Δασμοί	31,5	31,2	-0,3	-0,9
Φόροι Κατανάλωσης(πετρελαιοειδή)	364,7	328,0	-36,7	-10,1
Φόροι Κατανάλωσης (καπνικά προϊόντα)	177,9	157,7	-20,2	-11,4
Φόροι Κατανάλωσης (αλκοόλη και αλκοολούχα ποτά)	38,6	27,7	-10,9	-28,3
Φόροι Κατανάλωσης (άλλα προϊόντα)	2,9	0,5	-2,4	-82,8
Σύνολο Φόρων Κατανάλωσης	584,1	513,9	-70,2	-12
Άλλα Έσοδα	4,8	4,0	-0,8	16,7
ΣΥΝΟΛΟ	620,4	549,1	-71,3	-11,5
ΦΠΑ Εισαγωγής/Εισόδου	498,4	434,6	-63,8	-12,8
ΣΥΝΟΛΟ	1.118,8	983,7	-135,1	-12,1

Πίνακας 7: Έσοδα του Τμήματος Τελωνείων για την περίοδο 2019-2020



Διάγραμμα 4: Έσοδα του Τμήματος Τελωνείων για το έτος 2020



Διάγραμμα 5: Έσοδα του Τμήματος Τελωνείων για τα έτη 2019 - 2020

6. ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΕΛΕΓΧΩΝ ΓΙΑ ΠΡΟΛΗΨΗ ΚΑΙ ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗ ΤΗΣ ΑΠΑΤΗΣ

Στα πλαίσια της στρατηγικής ελέγχου για πρόληψη και καταπολέμηση της απάτης, το Τμήμα Τελωνείων λαμβάνει, επί συνεχούς βάσης, μέτρα που σκοπεύουν στην πρόληψη και πάταξη της απάτης, των παράνομων συναλλαγών και του λαθρεμπορίου, όπως ναρκωτικές ουσίες, εμπορεύματα που παραβιάζουν δικαιώματα διανοητικής ιδιοκτησίας και εμπορεύματα που είναι επιβλαβή για την υγεία, την ασφάλεια και την προστασία του περιβάλλοντος.

Το Τμήμα Τελωνείων έχει την κύρια ευθύνη για την διεξαγωγή των απαραίτητων ελέγχων, με στόχο να εξασφαλίζεται η συμμόρφωση προς την τελωνειακή και λοιπή νομοθεσία που διέπει την εισόδο, την έξοδο, τη διαμετακόμιση, τη διακίνηση, την αποθήκευση και τον ειδικό προορισμό εμπορευμάτων που μεταφέρονται μεταξύ του τελωνειακού εδάφους της Ευρωπαϊκής Ένωσης και άλλων εδαφών.

6.1 Κατηγορίες ελέγχων ανάλογα με το χρονικό σημείο που διεξάγονται

Το Τμήμα Τελωνείων καλείται και στελεχώνει, επί 24ώρου βάσεως, τόσο τα διάφορα σημεία εισόδου/εξόδου της Κυπριακής Δημοκρατίας όπως αεροδρόμια και λιμάνια όσο και τα σημεία διέλευσης από τις περιοχές που δεν βρίσκονται κάτω από τον αποτελεσματικό έλεγχο της Κυβέρνησης της Κυπριακής Δημοκρατίας (που συνολικά σήμερα αριθμούν σε επτά), με τελωνειακό προσωπικό το οποίο εκτελεί εργασίες στα πλαίσια των καθηκόντων του για την εφαρμογή και τήρηση της τελωνειακής Νομοθεσίας.

Στα πλαίσια αυτά διενεργούν στοχευμένους ελέγχους:

(α) επιβατών και εμπορευμάτων στα σημεία εισόδου και εξόδου της Δημοκρατίας,

- (β) προσώπων και αγαθών από και προς τις περιοχές της Κυπριακής Δημοκρατίας που ευρίσκονται εκτός του αποτελεσματικού της ελέγχου (Σημεία Διέλευσης),
- (γ) εμπορευμάτων που βρίσκονται στη Δημοκρατία.

Ειδικότερα στο πεδίο των ελέγχων που γίνονται στα εισαγόμενα και επιτόπιος παραγόμενα εμπορεύματα που επιβαρύνονται με φόρους κατανάλωσης σε σχέση με **το χρονικό σημείο** που αυτοί διεξάγονται, μπορούν να διακριθούν στις τρεις πιο κάτω κατηγορίες:

- **Πριν την άφιξη των εμπορευμάτων** και καλύπτουν τον έλεγχο της συνοπτικής διασάφησης εισόδου για σκοπούς ασφάλειας και προστασίας και την αξιοποίηση πληροφοριών και ανάλυσης δεδομένων που αφορούν την επικείμενη εισαγωγή εμπορευμάτων
- **Κατά τον τελωνισμό των εμπορευμάτων** και συνίστανται κυρίως στον έλεγχο των διασαφήσεων και των συνοδευτικών τους εγγράφων, τον φυσικό έλεγχο των εμπορευμάτων, τη δειγματοληψία κ.λ.π.
- **Μετά τον τελωνισμό και όταν τα εμπορεύματα έχουν ήδη τεθεί σε ελεύθερη κυκλοφορία,** στην ουσία καλύπτουν τόσον τους εκ των υστέρων ή/και λογιστικούς ελέγχους που γίνονται από λειτουργούς του Μετελέγχου, όσον και τις οποιοσδήποτε έρευνες και ανακρίσεις που γίνονται, ως αποτέλεσμα αξιοποίησης πληροφοριών ή ανάλυσης δεδομένων.

6.2 Αποτελέσματα ελέγχων

Εντός των πιο πάνω πλαισίων καταγράφονται για το 2020, οι πιο κάτω τελωνειακές δραστηριότητες:

6.2.1 Υποθέσεις με γενικά τελωνειακά αδικήματα

Κατά τη διάρκεια του 2020 το Τμήμα χειρίστηκε συνολικά **1.702** υποθέσεις με γενικά τελωνειακά αδικήματα που αφορούσαν τη διάπραξη διαφόρων παραβάσεων της τελωνειακής ή άλλης νομοθεσίας κατά το στάδιο της εισαγωγής εμπορευμάτων ή/και διακίνησης ατόμων, που είχαν ως αποτέλεσμα κυρίως την αποφυγή καταβολής δασμών και φόρων.

Στα πλαίσια εξώδικων συμβιβασμών για τις πιο πάνω υποθέσεις, το Τμήμα εισέπραξε για το 2020 συνολικά €643.575 που αφορούσε συμβιβαστικά ποσά, χρηματικές επιβαρύνσεις και ποσά απόδοσης.

Παράλληλα προχώρησε και στην είσπραξη των ανάλογων ποσών εισαγωγικών δασμών, φόρων κατανάλωσης και Φ.Π.Α.

6.2.2 Κατασχέσεις Τελωνείου

Στα πλαίσια χειρισμού των πιο πάνω υποθέσεων το Τμήμα προέβη κατά τη διάρκεια του 2020 στις πιο κάτω κατακρατήσεις/κατασχέσεις:

6.2.2.1 Καπνικά προϊόντα

Τα καπνικά προϊόντα συνέχισαν και για το 2020 να έχουν αυξημένη επικινδυνότητα για σκοπούς φοροδιαφυγής και λαθρεμπορίου και ως εκ τούτου το Τμήμα Τελωνείων είχε επαυξημένη επαγρύπνηση για διενέργεια σχετικών ελέγχων.

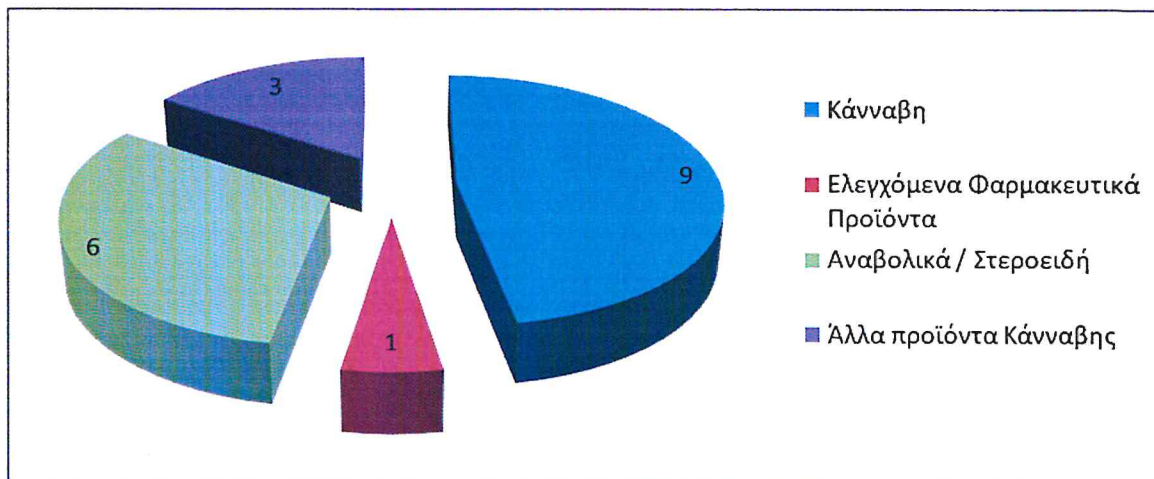
Προέβη σε **718** κατασχέσεις καπνικών προϊόντων που συνολικά περιλάμβαναν τις πιο κάτω ποσότητες:

• Τσιγάρα	1.149.149 τεμάχια
• Καπνός για θερμαινόμενα καπνικά προϊόντα	68.076 γραμμάρια
• Καπνός για στριφτά τσιγάρα	718.045 γραμμάρια
• Καπνός για ναργιλέ	778.743 γραμμάρια
• Καπνός πίπας	112 γραμμάρια
• Πούρα	3.029 τεμάχια
• Πουράκια	1.636 τεμάχια

6.2.2.2 Ναρκωτικές ουσίες

Κατά το 2020 το Τμήμα Τελωνείων σε συνεργασία με την ΥΚΑΝ έχει προβεί συνολικά σε 18 κατασχέσεις ναρκωτικών και άλλων ελεγχόμενων ουσιών και φαρμάκων όπως αναλυτικά αναφέρονται πιο κάτω:

- Κάνναβη: 9 υποθέσεις με συνολική ποσότητα - 16,7 kg.
- Ελεγχόμενα φαρμακευτικά προϊόντα: 1 υπόθεση – 15 δόσεις x 100mg Μεθαδόνης.
- Αναβολικά/Στεροειδή: 6 υποθέσεις - 1430 χάπια και 910 ml υγρού.
- Άλλα προϊόντα Κάνναβης: 3 υποθέσεις.



Διάγραμμα 6: Αριθμός υποθέσεων για κατασχέσεις ναρκωτικών και άλλων ελεγχόμενων ουσιών και φαρμάκων

Σημειώνεται περαιτέρω ότι, στα πλαίσια της στρατηγικής και των ελέγχων του Τμήματος Τελωνείων για εντοπισμό εμπορευμάτων που υπόκεινται σε υψηλή φορολογία, ναρκωτικών ουσιών, εκρηκτικών, ραδιενεργών υλικών, όπλων και καπνικών προϊόντων, καθώς και άλλων ειδών που εμπίπτουν σε απαγορευτικές διατάξεις και περιορισμούς, το Τμήμα διαθέτει τον δικό του ανιχνευτικό εξοπλισμό όπως κινητές και σταθερές

ακτινοδιαγνωστικές μονάδες ελέγχου, φορητές συσκευές ανίχνευσης, αντιδραστήρια ναρκωτικών ουσιών και ανιχνευτικούς σκύλους.

6.2.2.3 Εμπορεύματα που παραβιάζουν δικαιώματα διανοητικής ιδιοκτησίας (ΔΔΙ)

Συνολικά κατασχέθηκαν / κατακρατήθηκαν **34.351** τεμάχια όπως πιο κάτω:

- 16.391 τεμάχια κατασχέθηκαν / κατακρατήθηκαν κατά τη διενέργεια ελέγχων στο στάδιο της εισαγωγής, εξαγωγής και, διαμετακόμισης. Από αυτά τα 417 αποδεσμεύτηκαν
- 16.765 τεμάχια κατασχέθηκαν κατά τη διενέργεια ελέγχων στην κυπριακή αγορά και
- 1.195 τεμάχια κατασχέθηκαν κατά τους ελέγχους που διενεργούνται στα εγκεκριμένα Σημεία Διέλευσης, λόγω παράνομης διακίνησης από τις κατεχόμενες περιοχές.

6.2.2.4 Υποθέσεις Αδήλων ρευστών διαθεσίμων

Συμβάλλοντας στην αντιμετώπιση της εγκληματικότητας και στη βελτίωση της ασφάλειας μέσω της καταπολέμησης της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας, το Τμήμα χειρίζεται υποθέσεις **αδήλων ρευστών διαθεσίμων** για ποσά ή χρυσό αξίας ίσης ή μεγαλύτερης των €10.000 που μεταφέρονται από ταξιδιώτες που εισέρχονται ή εξέρχονται στην/από την Κυπριακή Δημοκρατία, χωρίς να τα δηλώνουν στο Τελωνείο.

6.2.2.5 Πετρελαιοειδή

Τα έσοδα από τα Πετρελαιοειδή αποτελούν το μεγαλύτερο ποσοστό των εσόδων του Τμήματος, καθότι τα συνολικά έσοδα από την ετήσια διακίνηση των ενεργειακών προϊόντων για σκοπούς κίνησης, θέρμανσης, γεωργικούς και άλλους σκοπούς (βενζίνη, πετρέλαιο, υγραέριο, φυσικό αέριο κλπ.) κυμαίνονται στα 500 εκατομμύρια ευρώ.

Για την εφαρμογή της σχετικής τελωνειακής νομοθεσίας που διέπει τα ενεργειακά προϊόντα, το έτος 2020 διενεργήθηκαν από τον **Τομέα Ελέγχου Πετρελαιοειδών** συνολικά 89 επιχειρήσεις για εντοπισμό παράνομης χρήσης και προμήθειας αφορολόγητου πετρελαίου και υγραερίου. Ελέγχθηκαν συνολικά 669 μηχανοκίνητα οχήματα εκ των οποίων τα 56 κατασχέθηκαν. Οι εν λόγω υποθέσεις διευθετήθηκαν εξώδικα και εισπράχθηκε το συνολικό ποσό των €89.704.

Ανάμεσα στις δραστηριότητες του Τμήματος Τελωνείων είναι και η διεκπεραίωση τελωνειακών διατυπώσεων και ελέγχων που απαιτούνται για τα πετρελαιοειδή στον Σταθμό Βασιλικού. Μετά από την υπογραφή Μνημονίου Συνεργασίας και Συναντίληψης μεταξύ της Κυβέρνησης και των εταιρειών που εμπορεύονται πετρελαϊκά προϊόντα, κατά το έτος 2020, ολοκληρώθηκε η μετάβαση των εγκαταστάσεων πετρελαιοειδών όλων των εταιρειών (Coral Cyprus, Exxon Mobil Cyprus, Petrolina Holdings και Ελληνικά Πετρέλαια) από τη Λάρνακα στο Βασιλικό.

6.2.3 Εκ των Υστέρων ή/ και Λογιστικοί Έλεγχοι

Έχοντας μειώσει τους ελέγχους στο στάδιο της εισαγωγής/εξαγωγής εμπορευμάτων στα πλαίσια διευκόλυνσης του εμπορίου, με την ανάπτυξη ηλεκτρονικών συστημάτων και τεχνικών διαχείρισης κινδύνου, το Τμήμα έχει δώσει ιδιαίτερη έμφαση στις ελεγκτικές επαληθεύσεις που γίνονται μετά τον τελωνισμό των εμπορευμάτων και καλύπτουν δυο είδη ελέγχων: α) τους εκ των υστέρων και β) τους λογιστικούς ελέγχους.

Οι ελεγκτικές επαληθεύσεις που γίνονται από τον Τομέα Μετελέγχου έχουν ιδιαίτερη σημασία και αξία καθ' ότι αποτελούν την τελευταία ασφαλιστική δικλείδα των τελωνειακών ελέγχων που γίνονται στα πλαίσια επαλήθευσης της νομιμότητας και της ορθότητας των σχετικών δηλώσεων εισαγωγής εμπορευμάτων. Οι έλεγχοι αυτοί είναι στοχευμένοι στη βάση μίας προσεγγιζόμενης και εξειδικευμένης διαδικασίας διαχείρισης κινδύνου που ακολουθείται από έμπειρο προσωπικό.

Κατά τη διάρκεια του 2020 ο Τομέας Μετελέγχου έχει πραγματοποιήσει συνολικά **189** λογιστικούς και άλλους εκ των υστέρων ελέγχους.

Από την ολοκλήρωση των 143 ελέγχων, εκδόθηκαν 57 «εκ των υστέρων βεβαιώσεις τελωνειακής οφειλής και άλλης τελωνειακής οφειλής».

6.3 Διαχείριση Αιτημάτων Αμοιβαίας Διοικητικής Συνδρομής

Ο θεσμός της Αμοιβαίας Διοικητικής Συνδρομής κρίνεται ως ιδιαίτερα σημαντικός με αυξημένη και διπλή χρησιμότητα. Από τη μια οι Τελωνειακές Αρχές της Κύπρου καθίστανται γνώστες σημαντικών πληροφοριών που διαθέτουν άλλες Τελωνειακές αρχές και από την άλλη εκπληρώνονται συμβατικές υποχρεώσεις της Κύπρου για έρευνα και παροχή σχετικών πληροφοριών, όπως απορρέουν από διμερείς συμφωνίες της Κύπρου με άλλα Κράτη αλλά και υποχρεώσεις μας που απορρέουν από τη σχετική Κοινοτική Νομοθεσία.

Το Τμήμα χειρίστηκε συνολικά 63 αιτήματα **Αμοιβαίας Διοικητικής Συνδρομής** που λήφθηκαν τόσο από το Ευρωπαϊκό Γραφείο για την Καταπολέμηση της Απάτης (OLAF) και από κράτη μέλη της Ε.Ε., με βάση τους Κανονισμούς 515/97 και 389/2012 και της Σύμβασης της Νάπολης II, όσο και από τρίτες χώρες στη βάση των διμερών συμφωνιών που υπεγράφησαν μεταξύ Ε.Ε. και τρίτων χωρών. Παράλληλα απέστειλε 26 αιτήματα Αμοιβαίας Διοικητικής Συνδρομής προς άλλα κράτη και χειρίστηκε 4 αιτήματα Δικαστικής Συνδρομής/ Ευρωπαϊκές Εντολές Έρευνας που στάλθηκαν μέσω του Υπουργείου Δικαιοσύνης και Δημόσιας Τάξης, από κράτη μέλη της Ε.Ε.

6.4 Συνεργασία με άλλες Αρχές Επιβολής του Νόμου

Στα πλαίσια της συνεισφοράς του Τμήματος στην καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας και σε συνέχεια της ολοκλήρωσης της διαδικασίας αξιολόγησης της Κύπρου από την Επιτροπή MONEYVAL του Συμβουλίου της Ευρώπης τον Δεκέμβριο του 2019, λειτουργοί του Τμήματος συνεργάστηκαν μαζί με άλλους εκπρόσωπους των Αρχών Επιβολής του

Νόμου, του Υπουργείου Οικονομικών, του Υπουργείου Εσωτερικών, του Εφόρου Εταιρειών και Επίσημου Παραλήπτη και γενικά όλων των χρηματοοικονομικών φορέων της Δημοκρατίας για την μελέτη και υποβολή σχολίων και διευκρινήσεων επί της εκθέσεως. Πέραν της συνεργασίας στα θέματα της αξιολόγησης λειτουργοί του Τμήματος Τελωνείων συνεργάστηκαν κατά το 2020 με τους πιο πάνω φορείς:

- για την αντιμετώπιση του φαινομένου των ασυνόδευτων και αδήλωτων ρευστών διαθεσίμων σε πακέτα ή δέματα που μεταφέρονται μέσω ταχυδρομείου ή εταιρειών ταχυμεταφορών,
- για τρόπους αντιμετώπισης της παράνομης χρήσης άυλων περιουσιακών στοιχείων (virtual assets) για νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες,
- για την προετοιμασία του περί της Παρεμπόδισης και Καταπολέμησης της Νομιμοποίησης Εσόδων από Παράνομες Δραστηριότητες (Τροποποιητικός) Νόμος του 2021

Επιπρόσθετα, στα πλαίσια της επιβολής του Νόμου, το Τμήμα Τελωνείων έχει άριστη συνεργασία με την Αστυνομία στον τομέα της πάταξης του οικονομικού εγκλήματος στη βάση Μνημονίου Κατανόησης που έχει υπογραφεί από τις δύο Υπηρεσίες. Παράλληλα η συνεργασία των δύο Υπηρεσιών αφορά μεταξύ άλλων την ανταλλαγή πληροφοριών και τη συμμετοχή σε κοινές επιχειρήσεις που διοργανώνονται σε εθνικό, ενωσιακό και διεθνές επίπεδο και προγραμματίζεται να επεκταθεί και σε θέματα υβριδικών απειλών.

Κατά το 2020 υπήρξε επίσης συνεργασία του Τμήματος Τελωνείων με την Αστυνομία, Πολιτική Αεροπορία και Τμήμα Ταχυδρομικών Υπηρεσιών για την προετοιμασία της υπογραφής Πρωτοκόλλου Συνεργασίας στο τομέα της μεταφοράς αεροπορικού φορτίου μέσα στα πλαίσια της ευρύτερης πολιτικής της Ευρωπαϊκής Ένωσης στην αποτελεσματικότερη διαχείριση κινδύνων που απειλούν την ασφάλεια και την προστασία.

6.5 Ανταλλαγή Πληροφοριών κατά της πλαστογραφίας και της πειρατείας

Το Ευρωπαϊκό σύστημα COPIS (Anti-Counterfeit and Anti-Piracy Information System), χρησιμοποιείται για την καταχώρηση αιτήσεων παρέμβασης και υποθέσεων για διερεύνηση υποψίας πιθανής παραβίασης δικαιωμάτων διανοητικής ιδιοκτησίας.

Κατά το 2020 καταχωρήθηκαν 18 αιτήσεις παρέμβασης και 94 υποθέσεις για διερεύνηση. Κατά τη διενέργεια ελέγχων στο στάδιο της εισαγωγής, εξαγωγής και διαμετακόμισης, κατασχέθηκαν /κατακρατήθηκαν 16.391 τεμάχια που αφορούν εγγεγραμμένους κατόχους δικαιωμάτων στο COPIS.

6.6 Λήψη Δικαστικών μέτρων

Σημαντική για το 2020 ήταν επίσης και η δραστηριότητα του Τμήματος σε σχέση με την ανάγκη λήψης δικαστικών μέτρων αναφορικά με:

- αδικήματα κατά παράβαση της τελωνειακής και/ή της άλλης νομοθεσίας, των οποίων ο εξώδικος συμβιβασμός δεν κατέστη δυνατό να επιτευχθεί·
- Τη διεκδίκηση οφειλόμενων ποσών·
- Τη διαβίβαση στον Γενικό Εισαγγελέα της Δημοκρατίας εκθέσεων γεγονότων προς το σκοπό καταχώρησης αγωγών για τη δικαστική κήρυξη εμπορευμάτων,- τα

οποία κατασχέθηκαν από το Τμήμα ως υποκείμενα σε δήμευση και των οποίων η κατάσχεση έχει νομότυπα αμφισβητηθεί,- ως δήμευθέντων·

- Τη διαβίβαση στον Γενικό Εισαγγελέα της Δημοκρατίας εκθέσεων γεγονότων αναφορικά με προσφυγές οι οποίες καταχωρήθηκαν εναντίον του Τμήματος.

Αναλυτικότερα αναφέρεται ότι κατά το έτος 2020:

- Το Τμήμα καταχώρησε 18 υποθέσεις ενώπιον ποινικών Δικαστηρίων.
- Διαβιβάστηκαν στον Γενικό Εισαγγελέα της Δημοκρατίας 16 εκθέσεις γεγονότων προς το σκοπό καταχώρησης αγωγών για τη δικαστική διεκδίκηση οφειλόμενων ποσών και/ή τη δικαστική κήρυξη κατασχεθέντων εμπορευμάτων ως δήμευθέντων.
- Εναντίον του Τμήματος καταχωρήθηκαν 23 προσφυγές.

Περαιτέρω τονίζεται ότι, κατά το έτος 2020 λήφθηκαν σημαντικές αποφάσεις από τα Δικαστήρια με τις οποίες επιβεβαιώνεται ότι το Τμήμα Τελωνείων εφαρμόζει ορθά την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία.

Στη βάση των πιο πάνω αναγνωρίστηκαν τα ακόλουθα:

- η δυνατότητα των Τελωνειακών Αρχών να διενεργούν εκ των υστέρων ελέγχους προς επαλήθευση της αληθούς καταγωγής των εμπορευμάτων, ακόμη και με την πραγματοποίηση κοινοτικής αποστολής ελέγχου (OLAF).
- η είσπραξη δασμών αποτελεί ζήτημα που σχετίζεται με τα κρατικά έσοδα και σε περίπτωση ανακριβών δηλώσεων οι τελωνειακές αρχές οφείλουν καταρχήν να προβούν στην εκ των υστέρων είσπραξη των δασμών που δεν εισπράχθηκαν κατά την εισαγωγή.
- η αρχική αποδοχή εκ μέρους των αρμόδιων αρχών κράτους μέλους εισαγωγής της αναγραφόμενης επί του πιστοποιητικού καταγωγής του προϊόντος, δεν συνιστά σφάλμα των αρμοδίων αρχών και δεν αποτελεί εμπόδιο για τη διενέργεια μεταγενέστερων ελέγχων.
- επικυρώθηκε η νομιμότητα της απαίτησης του Τμήματος Τελωνείων για επιβολή αντισταθμιστικού δασμού, δασμού αντιντάμπινγκ, ΦΠΑ και χρηματικής επιβάρυνσης καθώς διαπιστώθηκε ότι υποβλήθηκε αναληθής διασάφηση τελωνισμού σε σχέση με τη χώρα προέλευσης.

6.7 Εσωτερικός Έλεγχος

Ο Εσωτερικός Έλεγχος κατά το 2020 εργάστηκε μέσα στα πλαίσια του συμφωνημένου σχεδίου δράσης και έχει διενεργήσει διευρυμένους ελέγχους για την εφαρμογή τελωνειακών διαδικασιών. Επίσης διεκπεραίωσε επιπρόσθετες εργασίες όπως αυτές του ανατέθηκαν από τη Διεύθυνση.

7. ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΤΟΥ ΝΟΜΙΜΟΥ ΕΜΠΟΡΙΟΥ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑΣ

Το Τμήμα Τελωνείων συμβάλλει ενεργά, τόσο στη διευκόλυνση του νόμιμου εμπορίου και στην ανάπτυξη των διεθνών συναλλαγών όσο και στην αρτιότερη εξυπηρέτηση του

ταξιδιωτικού κοινού και της κοινωνίας γενικότερα.

Στα πλαίσια αυτά το Τμήμα χορηγεί άδειες, επιταχύνει και απλοποιεί τις τελωνειακές διαδικασίες μέσω της ανάπτυξης και της αξιοποίησης ηλεκτρονικών συστημάτων, όπως τα Συστήματα Υποβολής Δηλωτικών Εισαγωγής, Εισαγωγών, Εξαγωγών και Αποθηκών Τελωνειακής Αποταμίευσης.

Στη βάση των πιο πάνω συστημάτων κατέστη δυνατόν το 100% των τελωνειακών διασαφήσεων εισαγωγής/εξαγωγής/διαμετακόμισης να υποβάλλονται πλέον ηλεκτρονικά.

7.1 ΑΕΟ - Διευκολύνσεις και Απλουστεύσεις

Με τη χορήγηση Αδειών **Εγκεκριμένων Οικονομικών Φορέων (Authorized Economic Operators-AEO)** παρέχεται η δυνατότητα στα πρόσωπα που εμπλέκονται στη διεθνή αλυσίδα εφοδιασμού (κατασκευαστές, εξαγωγείς, μεταφορείς, διαχειριστές αποθηκών, τελωνειακούς πράκτορες, μεταφορείς, εισαγωγείς) να επωφελούνται από απλουστεύσεις ή και διευκολύνσεις όσον αφορά τους τελωνειακούς ελέγχους. Την 31η Δεκεμβρίου 2020 υπήρχαν σε ισχύ 25 Άδειες ΑΕΟ (Κύπριοι ΑΕΟs). Κατά την ίδια χρονιά υποβλήθηκαν ηλεκτρονικά 3 καινούργιες αιτήσεις ΑΕΟ από τις οποίες η 1 δεν έγινε αποδεκτή και για τις άλλες δύο η διαδικασία εξέτασής τους βρίσκεται σε εξέλιξη.

Με τη χορήγηση **αδειών απλουστευμένων διαδικασιών**, το Τμήμα παρέχει τη δυνατότητα στο δικαιούχο της άδειας υπό προϋποθέσεις, να υπαγάγει εμπορεύματα σε τελωνειακό καθεστώς (α) με την υποβολή απλουστευμένης διασάφησης στην οποία μπορεί να παραλείπονται ορισμένα στοιχεία ή υποστηρικτικά έγγραφα ή (β) με την εγγραφή στις λογιστικές καταχωρήσεις του διασαφιστή, ή (γ) με την κατάθεση διασάφησης στο τελωνείο που είναι εγκατεστημένος το οποίο είναι διαφορετικό από αυτό που προσκομίζονται τα εμπορεύματα (κεντρικός τελωνισμός) ή (δ) να διεκπεραιώνει ορισμένες τελωνειακές διατυπώσεις, να καθορίζει το καταβλητέο ποσό του εισαγωγικού και εξαγωγικού δασμού και να προβαίνει σε ορισμένους ελέγχους υπό τελωνειακή επιτήρηση (αυτοαξιολόγηση).

Με βάση τις άδειες απλούστευσης, κατά το 2020 διεκπεραιώθηκαν 650 απλουστευμένες διασαφήσεις. Όλες αφορούσαν ενεργειακά εμπορεύματα. Για τα εμπορεύματα που τέθηκαν σε ελεύθερη κυκλοφορία ή/και ανάλωση καταβλήθηκαν €515.500 εισαγωγικός δασμός, €41.200 φόρος κατανάλωσης και €32.380.000 ΦΠΑ.

7.2 Χορήγηση αδειών για χρήση ειδικών τελωνειακών καθεστώτων

Στα πλαίσια της διευκόλυνσης του εμπορίου, της προώθησης των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων και της ενίσχυσης της ανταγωνιστικότητας, το Τμήμα χορηγεί **άδειες χρήσης ειδικών τελωνειακών καθεστώτων** (προσωρινής εισαγωγής, τελειοποίησης προς επανεξαγωγή, τελειοποίησης προς επανεισαγωγή, ειδικού προορισμού, αποθηκών τελωνειακής αποταμίευσης) με σκοπό την αναστολή ή τη μειωμένη καταβολή δασμοφορολογικών επιβαρύνσεων. Εντός του 2020 χορηγήθηκαν συνολικά 857 άδειες χρήσης τέτοιων καθεστώτων. Αναλυτικά χορηγήθηκαν:

- 133 νέες άδειες χρήσης τελειοποίησης προς επανεξαγωγή (IP) και τελειοποίησης προς επανεισαγωγή (OP) (περιλαμβάνονται 118 απλοποιημένες άδειες IP/OP, 13 συμμετοχή σε ενιαίες άδειες IP και OP που χορηγήθηκαν από άλλα κράτη μέλη),
- 2 άδειες χρήσης ειδικού προορισμού και συμμετοχή σε 2 πολυεθνικές,
- 734 άδειες προσωρινής εισαγωγής, συμπεριλαμβανομένων 128 αδειών που αφορούσαν οχήματα μελών των Βρετανικών Βάσεων και 51 αδειών που αφορούσαν σε σκάφη που είχαν ενταχθεί σε καθεστώς προσωρινής εισαγωγής,
- 1 άδεια αποθηκών τελωνειακής αποταμίευσης.

7.3 Χορήγηση αδειών αναβολής πληρωμής

Με τη χορήγηση **αδειών αναβολής πληρωμής** εισαγωγικών δασμών, φόρων κατανάλωσης και ΦΠΑ, δίδεται η δυνατότητα στον κάτοχο της άδειας να καταβάλει τους οφειλόμενους δασμούς και φόρους το αργότερο την δέκατη έκτη μέρα του επόμενου μήνα που ακολουθεί το μήνα υποβολής της διασάφησης εισαγωγής.

Κατά τη διάρκεια του έτους και λόγω της πανδημίας COVID-19 ορισμένοι κάτοχοι αδειών αναβολής πληρωμής αιτήθηκαν την ενεργοποίηση του εδαφίου (γ) της παραγράφου 2 της Κ.Δ.Π. 133/2020, σύμφωνα με το οποίο, σε περιπτώσεις που προκύπτει έκτακτη ανάγκη σε περιόδους κρίσεων, με απόφαση του Υπουργού Οικονομικών, δύναται να παραταθεί η προθεσμία καταβολής του ποσού που θα έχει αποτελέσει αντικείμενο αναβολής μέχρι 60 ημέρες πέραν της προβλεπόμενης προθεσμίας.

Κατά το 2020 παραχωρήθηκαν 12 άδειες αναβολής πληρωμής για τις οποίες υποβλήθηκαν 25.648 διασαφήσεις εισαγωγής και εισπράχθηκαν €222.193.229 δασμοί και φόροι. Επιπλέον για τη λειτουργία του συστήματος αναβολής πληρωμής, εισπράχθηκε διοικητικό τέλος συνολικού ύψους €155.535.

7.4 Χορήγηση Αδειών Τελωνειακού Πράκτορα

Με τη χορήγηση άδειας Τελωνειακού Πράκτορα, το Τμήμα παρέχει το δικαίωμα στον κάτοχό της να ενεργεί για λογαριασμό του ενδιαφερόμενου εισαγωγέα ή εξαγωγέα, για οτιδήποτε αυτός έχει δικαίωμα ή υποχρέωση να πράξει βάση της σχετικής τελωνειακής νομοθεσίας.

Κατά το 2020 χορηγήθηκαν 3 νέες άδειες Τελωνειακού Πράκτορα σε νομικά πρόσωπα και 8 νέες άδειες Βοηθού Τελωνειακού Πράκτορα.

7.5 Ηλεκτρονική είσπραξη των εσόδων

Το Τμήμα Τελωνείων ενθαρρύνει και υποστηρίζει την **ηλεκτρονική είσπραξη των εσόδων** και προς τούτο επιτρέπει στους οικονομικούς φορείς να καταβάλουν δασμούς και

φόρους χωρίς τη φυσική τους παρουσία στα Τελωνεία. Η προώθηση της ηλεκτρονικής πληρωμής συμβάλλει στην ενίσχυση του νόμιμου εμπορίου, στην αποτελεσματική είσπραξη των εσόδων, στη βελτίωση της παραγωγικότητας και αποτελεσματικότητας του δημόσιου και του ιδιωτικού τομέα καθώς και στη μείωση του διοικητικού κόστους για όλα τα εμπλεκόμενα μέρη.

Το Τμήμα Τελωνείων για διευκόλυνση των οικονομικών φορέων και του κοινού, προχώρησε από τις 7 Μαΐου 2020 στο άνοιγμα πελατειακού λογαριασμού σε δύο εγκεκριμένους χρηματοπιστωτικούς οργανισμούς στην Κυπριακή Δημοκρατία στο όνομα του Τμήματος Τελωνείων, ώστε να μπορούν να πληρώνονται οι οφειλές προς το Τμήμα με τραπεζικά εμβάσματα.

Το ποσοστό των εσόδων που εισπράχθηκαν ηλεκτρονικά κατά το 2020 σε σχέση με τα συνολικά εισπραχθέντα έσοδα του Τμήματος ανέρχεται στο 47,69%.

7.6 Παροχή Δεσμευτικών Δασμολογικών Πληροφοριών

Για την επιβολή του ορθού συντελεστή εισαγωγικού δασμού και φόρων και την εφαρμογή των μέτρων εμπορικής πολιτικής της ΕΕ, μετά από αίτηση του ενδιαφερομένου, το Τμήμα εκδίδει «**Δεσμευτικές Δασμολογικές Πληροφορίες (ΔΔΠ)**», στις οποίες καθορίζεται ο ορθός κωδικός κατάταξης των εμπορευμάτων. Η ορθή κωδικοποίηση, εκτός από τη διασφάλιση των εθνικών και ενωσιακών εσόδων, διασφαλίζει επίσης την ορθή εφαρμογή των μέτρων εμπορικής και γεωργικής πολιτικής και τα μέτρα εμπορικής άμυνας της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Ο αριθμός αναφοράς της απόφασης ΔΔΠ είναι υποχρεωτικό να δηλώνεται κατά τον τελωνισμό των εμπορευμάτων, ώστε να είναι δυνατός ο έλεγχος της ορθότητας της δήλωσης του κωδικού κατάταξης.

Κατά την διάρκεια του 2020 εκδόθηκαν 26 ΔΔΠ.

7.7 Παρακολούθηση Ενδοκοινοτικής Διακίνησης Εναρμονισμένων Προϊόντων (Σύστημα E.M.C.S)

Με το πιο πάνω σύστημα παρέχεται η δυνατότητα στα Κράτη Μέλη να παρακολουθούν σε πραγματικό χρόνο τις διακινήσεις των εναρμονισμένων προϊόντων (ενεργειακά, καπνικά και αλκοολούχα προϊόντα) που τελούν υπό καθεστώς αναστολής και να διενεργούν τους αναγκαίους ελέγχους, έτσι ώστε να διασφαλίζεται η είσπραξη του φόρου στα ΚΜ όπου αναλώνονται τα προϊόντα αυτά και να μειώνονται οι κίνδυνοι απάτης.

Κατά το 2020 καταγράφηκαν 5.581 διακινήσεις από άλλα Κράτη Μέλη προς την Κυπριακή Δημοκρατία, 162 διακινήσεις από την Κυπριακή Δημοκρατία προς άλλα Κράτη Μέλη και 1.110 διακινήσεις εντός της Κυπριακής Δημοκρατίας.

7.8 Τελωνειακές Αποφάσεις (Σύστημα CDS)

Το Σύστημα Τελωνειακών Αποφάσεων το οποίο τέθηκε σε λειτουργία από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή σε συνεργασία με τα Κράτη Μέλη τον Οκτώβριο του 2017, παρέχει τη δυνατότητα στους οικονομικούς φορείς, να υποβάλλουν ηλεκτρονικά τις αιτήσεις τους για

τελωνειακές αποφάσεις και παράλληλα παρέχει τη δυνατότητα στις Τελωνειακές Αρχές των Κρατών Μελών να διαχειριστούν τις εν λόγω αιτήσεις και να προχωρήσουν στην έκδοση των σχετικών αποφάσεων.

Κατά το 2020, υποβλήθηκαν συνολικά 5 νέες αιτήσεις και χορηγήθηκαν 4 νέες άδειες μέσω του συστήματος CDS.

7.9 Δασμολογικές ποσοστώσεις (Σύστημα QUOTA)

Οι οικονομικοί φορείς έχουν τη δυνατότητα να υποβάλουν αίτηση για παραχώρηση δασμολογικής ποσοστώσης για εμπορεύματα που τίθενται σε καθεστώς ελεύθερης κυκλοφορίας στην ΕΕ και τα οποία μπορούν να εισαχθούν με μειωμένο ή μηδενικό συντελεστή δασμού. Η διαχείριση των αιτημάτων για δασμολογικές ποσοστώσεις πραγματοποιείται βάσει της αρχής της χρονικής προτεραιότητας (first come, first served), με ανταλλαγή μηνυμάτων μεταξύ των τελωνειακών διοικήσεων των κρατών μελών και της Ευρωπαϊκής Επιτροπής μέσω του ηλεκτρονικού συστήματος QUOTA.

Κατά το 2020 υποβλήθηκαν στην Κύπρο 675 αιτήματα ποσοστώσεων, εκ των οποίων τα 669 έλαβαν πλήρη κατανομή της αιτηθείσας ποσότητας (100%), 4 έλαβαν μερική κατανομή (1%, 1%, 4% και 6%) και 2 αιτήματα δεν ικανοποιήθηκαν λαμβάνοντας μηδενική κατανομή (0%).

7.10 Παρακολούθηση διακίνησης Χρωματισμένου Πετρελαίου για γεωργικούς σκοπούς

Οι οικονομικοί φορείς έχουν τη δυνατότητα για ηλεκτρονική κατάθεση των απαιτούμενων δηλώσεων τους καθώς και την καλύτερη παρακολούθηση των διακινήσεων και αγοραπωλησιών χρωματισμένου πετρελαίου.

Κατά το 2020 καταχωρήθηκαν 1.257 μηνιαίες καταστάσεις παραλαβών και παραδόσεων χρωματισμένου πετρελαίου για γεωργικούς σκοπούς από τους μεταπωλητές και τις εταιρείες πετρελαιοειδών, διατέθηκαν συνολικά 29.915.361 λίτρα και εισπράχθηκε Ειδικός Φόρος Κατανάλωσης €628.222.

7.11 Ενίσχυση της τουριστικής δραστηριότητας

7.11.1 Σχέδιο Επιστροφής Φ.Π.Α.

Το Τμήμα Τελωνείων στα πλαίσια εξυπηρέτησης του ταξιδιωτικού κοινού και ενίσχυσης της τουριστικής δραστηριότητας προσφέρει μεταξύ άλλων, υπηρεσίες στα πλαίσια του **Σχεδίου επιστροφής του Φόρου Προστιθέμενης Αξίας (Φ.Π.Α.)** στα διεθνή αεροδρόμια Λάρνακας και Πάφου.

Στη βάση του σχεδίου αυτού, επισκέπτες που είναι εγκατεστημένοι σε τρίτες χώρες και αγοράζουν φορολογητέα αγαθά στη Δημοκρατία και πρόκειται να τα εξαγάγουν, έχουν δικαίωμα επιστροφής του φόρου.

Το συνολικό ποσό επιστροφής φόρου για το 2020 ανήλθε στα €1.128.375².

7.11.2 Επιστροφή του Ε.Φ.Κ. σε σκάφη για παράκτιες κρουαζιέρες επιβατών

Στα πλαίσια του πιο πάνω σχεδίου, το Τμήμα Τελωνείων πραγματοποιεί ελέγχους για σκοπούς επαλήθευσης τόσο της νομιμότητας όσο και της ορθότητας των αιτημάτων που υποβάλλονται από διάφορα φυσικά και νομικά πρόσωπα για **επιστροφή του Ε.Φ.Κ.** στο πετρέλαιο εσωτερικής καύσης (gasoil) και στην αμόλυβδη βενζίνη, που χρησιμοποιήθηκε από τα επαγγελματικά τους σκάφη, για τις θαλάσσιες εγχώριες μεταφορές επιβατών με κόμιστρο.

Ο πιο κάτω πίνακας είναι σχετικός.

ΕΤΟΣ	ΑΡ. ΕΛΕΓΧΩΝ	ΕΠΙΣΤΡΕΠΤΕΟ ΠΟΣΟ
2017	25	€226.861
2018	23	€266.163
2019	40	€523.574
2020	44	€667.925

Πίνακας 8 - Επιστροφή Ε.Φ.Κ. σε ενεργειακά προϊόντα για εγχώριες μεταφορές επιβατών

7.11.3 Μαρίνες

Το Τμήμα Τελωνείων συμβάλλοντας στην προώθηση της ανάπτυξης του ναυτικού τουρισμού προσφέρει τις υπηρεσίες του και όλες τις νόμιμες διευκολύνσεις στις πέντε μαρίνες που λειτουργούν Παγκύπρια (Μαρίνα Λεμεσού, St. Raphael, Λάρνακας, Αγίας Νάπας, Πάφου).

Κατά το 2020 έχουν αφιχθεί και ελεγχθεί 347 σκάφη (Επαρχία Πάφου 55, Λεμεσού 255, Λάρνακας 37) εκ των οποίων τα 51 έχουν ενταχθεί στο καθεστώς προσωρινής εισαγωγής.

8. ΑΛΛΕΣ ΠΑΡΑΛΛΗΛΕΣ-ΥΠΟΣΤΗΡΙΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ

8.1 Ανάπτυξη Ηλεκτρονικών Διαδικασιών

Στο πλαίσιο εκσυγχρονισμού, βελτίωσης της διαχείρισης κινδύνου, απλοποίησης και επιτάχυνσης των τελωνειακών διαδικασιών δημιουργήθηκε ένα απλό και χωρίς χαρτί περιβάλλον για τα τελωνεία και τις εμπορικές επιχειρήσεις, με στόχο την αποτελεσματικότερη οργάνωση των τελωνειακών ελέγχων μέσω των ηλεκτρονικών διαδικασιών. Η εν λόγω δράση προσβλέπει σε ασφαλή, ολοκληρωμένα, διαλειτουργικά και προσβάσιμα ηλεκτρονικά τελωνειακά συστήματα με σκοπό την ανταλλαγή δεδομένων και πληροφοριών μεταξύ:

- των τελωνειακών αρχών των κρατών μελών,

² Το συνολικό ποσό συγκεντρώθηκε από το ηλεκτρονικό σύστημα ETFS (Electronic Tax Free System) της εταιρείας Global Blue και από πληροφορίες που δόθηκαν από την εταιρεία Planet Tax Free.

- των τελωνειακών αρχών των κρατών μελών και της Ευρωπαϊκής Επιτροπής,
- των τελωνειακών αρχών των κρατών μελών και των οικονομικών φορέων.

8.1.1 Πολυετές Στρατηγικό Σχέδιο (MASP-Multi Annual Strategic Plan)

Στα πιο πάνω πλαίσια το Τμήμα Τελωνείων συμμετέχει στη σταδιακή εφαρμογή του **Πολυετούς Στρατηγικού Σχεδίου (MASP-Multi Annual Strategic Plan)**, το οποίο περιέχει τα έργα που θα αναπτυχθούν σε ευρωπαϊκό και εθνικό επίπεδο μέχρι το 2027, καθώς και του Προγράμματος Εργασίας του Ενωσιακού Τελωνειακού Κώδικα - **Union Customs Code Work Program (UCCWP)** για την ανάπτυξη των απαιτούμενων συστημάτων για υποστήριξη της εφαρμογής του Ενωσιακού Τελωνειακού Κώδικα - **Union Customs Code (UCC)**, που τέθηκε σε ισχύ την 1^η Μαΐου 2016.

8.1.2 Αναβάθμιση των υφιστάμενων ηλεκτρονικών συστημάτων

Σύμφωνα με το στόχο για **Ηλεκτρονικά Τελωνεία**, προωθείται η περαιτέρω ανάπτυξη και αναβάθμιση των υφιστάμενων ηλεκτρονικών συστημάτων, όπως είναι τα Συστήματα Υποβολής Δηλωτικών Εισαγωγής, Εισαγωγών, Εξαγωγών, Αποθηκών Τελωνειακής Αποταμίευσης, Δασμολογίου, Δασμολογικών Ποσοστώσεων, EORI (Economic Operator Registration and Identification), Διαμετακόμισης NCTS (New Computerised Transit System) καθώς και Ενιαίας Θυρίδας (Single Window) που χρησιμοποιείται για την επαλήθευση των πιστοποιητικών που εκδίδονται από άλλες αρμόδιες αρχές και είναι απαραίτητα να κατατίθενται στο τελωνείο πριν την αποδέσμευση των εμπορευμάτων (π.χ. του Κοινού Εγγράφου Εισόδου (Κ.Ε.Ε.) για ζωοτροφές και τρόφιμα μη ζωικής προέλευσης και των Κοινών Κτηνιατρικών Εγγράφων Εισόδου (Κ.Κ.Ε.Ε.) για ζωντανά ζώα και για ζωικά προϊόντα.

8.1.3 Διασύνδεση με την Κυβερνητική Διαδικτυακή Δίοδο Ασφαλείας Αριάδνη

Στο πλαίσιο διασύνδεσης του Τμήματος Τελωνείων με την Κυβερνητική Διαδικτυακή Δίοδο Ασφαλείας Αριάδνη, το Τμήμα καταβάλλει προσπάθεια για παροχή όσο το δυνατόν περισσότερων ηλεκτρονικών υπηρεσιών, που θα συμβάλουν τόσο στην εξυπηρέτηση του κοινού και των οικονομικών φορέων που σχετίζονται κατά οποιονδήποτε τρόπο με τις τελωνειακές διαδικασίες όσον και στη μείωση της γραφειοκρατίας και την αύξηση της παραγωγικότητας του Τμήματος.

8.1.4 Σύστημα Ελέγχου Εισαγωγών 2 (ICS2)

Μέσα στα πλαίσια της ύψιστης προτεραιότητας για τη διασφάλιση της ασφάλειας των πολιτών και της ενιαίας αγοράς της Ευρωπαϊκής Ένωσης, εφαρμόζεται ένα νέο πρόγραμμα ασφαλείας και προστασίας πριν από την άφιξη των εμπορευμάτων, το οποίο θα υποστηρίζεται από το νέο Σύστημα Ελέγχου Εισαγωγών 2 (ICS2), το οποίο αναμένεται να τεθεί σε λειτουργία τον Μάιο του 2021. Το πρόγραμμα είναι ένας από τους κύριους συντελεστές στην καθιέρωση μιας ολοκληρωμένης προσέγγισης της Ευρωπαϊκής Ένωσης για την ενίσχυση της διαχείρισης των τελωνειακών κινδύνων στο πλαίσιο του κοινού πλαισίου διαχείρισης κινδύνων (CRMF) που θα βοηθήσει στην αποτελεσματικότητα των τελωνειακών ελέγχων στη βάση της ανάλυσης κινδύνου, ενώ θα διευκολύνει την ελεύθερη ροή του νόμιμου εμπορίου στα εξωτερικά σύνορα της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

8.1.5 Ηλεκτρονική Διατύπωση για την Απόδειξη Ενωσιακού Τελωνειακού Χαρακτήρα Εμπορευμάτων

Το 2020 τέθηκε σε πιλοτική εφαρμογή η ηλεκτρονική διαδικασία για την απόδειξη του Ενωσιακού τελωνειακού χαρακτήρα των εμπορευμάτων, τόσο για λόγους ομοιόμορφης εφαρμογής αλλά και συμμόρφωσης με το ψηφιακό περιβάλλον στο οποίο λειτουργούν τα Τελωνεία. Η ηλεκτρονική αυτή διαδικασία αναμένεται να ολοκληρωθεί το 2021.

8.1.6 Διαδικασία Ηλεκτρονικής Πληρωμής (e-Payment)

Το 2020 τέθηκε σε εφαρμογή διαδικασία κατάθεσης εμβασμάτων στις εμπορικές τράπεζες για τη διευθέτηση των δασμοφορολογικών οφειλών των οικονομικών φορέων. Το πλήρες αυτοματοποιημένο σύστημα ηλεκτρονικής πληρωμής το οποίο αναμένεται να ολοκληρωθεί το 2021 παραμένει στις προτεραιότητες του Τμήματος Τελωνείων, μέσα στα πλαίσια των προσπαθειών που γίνονται για περαιτέρω εκσυγχρονισμό, διευκόλυνση των συναλλαγών και εφαρμογή της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης.

8.1.7 Πύλη Πληροφοριών Τμήματος Τελωνείων (Customs Infogate)

Τον Ιούνιο του 2020 τέθηκε σε λειτουργία η Πύλη Πληροφοριών του Τμήματος Τελωνείων (Customs Infogate) με σκοπό την ενημέρωση όλων των εμπλεκόμενων φορέων όσον αφορά την κατάσταση μιας φορτωτικής στο Σύστημα Δηλωτικών Εισαγωγής (Μανιφέστο) και τη διευκόλυνση της παράδοσης φορτίων από τις αποθήκες προσωρινής εναπόθεσης. Η ηλεκτρονική διαδικασία για αυτόματη αποδέσμευση των εμπορευματοκιβωτίων συμβάλλει στην υλοποίηση του στόχου για επιτάχυνση της ολοκλήρωσης των τελωνειακών διαδικασιών στο λιμάνι Λεμεσού και κατ' επέκταση στη διευκόλυνση των οικονομικών φορέων.

8.1.8 Σύστημα Τυποποιημένης ανταλλαγής πληροφοριών (INF)

Στα πλαίσια της υποχρέωσης δημιουργίας και χρήσης ηλεκτρονικών συστημάτων για την ανταλλαγή και διατήρηση πληροφοριών μεταξύ των τελωνειακών αρχών, της Ευρωπαϊκής Επιτροπής και των οικονομικών εταίρων, εφαρμόστηκε από την 1^η Ιουνίου 2020 το σύστημα INF (Σύστημα τυποποιημένης ανταλλαγής πληροφοριών). Το σύστημα INF αφορά τις περιπτώσεις καθεστώτων τελειοποίησης προς επανεξαγωγή (IP) και τελειοποίησης προς επανεισαγωγή (OP) που περιλαμβάνουν ένα ή περισσότερα κράτη μέλη (IP με προκαταβολική εξαγωγή, OP- EX/IM) ή πέραν του ενός κράτος μέλους (IP- IM/EX, OP με προκαταβολική εισαγωγή IM/EX) ή όταν η αρμόδια τελωνειακή αρχή έχει ζητήσει πληροφορίες και αφορά μόνο ένα κράτος μέλος. Με τη χρήση του εν λόγω συστήματος, τα εμπλεκόμενα τελωνεία μπορούν να λαμβάνουν και να επεξεργάζονται πληροφορίες για να ελέγξουν:

- τον ορθό υπολογισμό του καταβλητέου/καταβληθέντος εισαγωγικού δασμού και κατά πόσο παρέχεται απαλλαγή από την καταβολή του,
- τα μέτρα εμπορικής πολιτικής που πρέπει να εφαρμοστούν,
- την ορθή λειτουργία του κάθε συστήματος.

8.2 Νομοθετική Εργασία

Για εναρμόνιση της εθνικής νομοθεσίας με την Ενωσιακή Τελωνειακή Νομοθεσία, και συγκεκριμένα με τον Κανονισμό (ΕΕ) αριθ. 952/2013, τον Εκτελεστικό Κανονισμό (ΕΕ) με αρ. 2015/2446 και τον Κατ' εξουσιοδότηση Κανονισμό (ΕΕ) με αρ. 2015/2447, είναι σε εξέλιξη η νομοτεχνική επεξεργασία από τον Γενικό Εισαγγελέα της Δημοκρατίας, τροποποιητικού νομοσχεδίου του περί Τελωνειακού Κώδικα Νόμου αρ. 94(Ι)/2004.

8.2.1 Τροποποιήσεις Νόμων

Κατά το έτος 2020, ο περί Φόρων Κατανάλωσης Νόμος αρ. 91(Ι)/2004 τροποποιήθηκε ως ακολούθως:

- Με τον περί Φόρων Κατανάλωσης (Τροποποιητικό) Νόμο αρ. 76(Ι)/2020, διαγράφηκε από τις διατάξεις του άρθρου 4(2)(β) του βασικού Νόμου η αναφορά στην περιοχή του Καμπιόνε ντ' Ιτάλια και στα Ιταλικά ύδατα της λίμνης του Λουγκάνο.
- Με τον περί Φόρων Κατανάλωσης (Τροποποιητικό) Νόμο αρ. 157(Ι)/2020, προστέθηκε διάταξη με την οποία παρέχεται δυνατότητα χορήγησης απαλλαγής από ειδικούς φόρους κατανάλωσης προϊόντων υποκείμενων σε ειδικούς φόρους κατανάλωσης, τα οποία προορίζονται να χρησιμοποιηθούν από τις ένοπλες δυνάμεις άλλου κράτους μέλους, από το πολιτικό προσωπικό που τις συνοδεύει, ή για εφοδιασμό των λεσχών και των κυλικείων τους, όταν οι δυνάμεις αυτές συμμετέχουν σε αμυντική προσπάθεια για την υλοποίηση ενωσιακής δραστηριότητας στο πλαίσιο της κοινής πολιτικής ασφάλειας και άμυνας (ΚΠΑΑ).

8.2.2 Κανονισμοί, Διατάγματα και Γνωστοποιήσεις, οι οποίες εκδόθηκαν στη βάση των διατάξεων των Νόμων αρ.94(Ι)/2004 και 91(Ι)/2004

Κατά το έτος 2020, εκδόθηκαν τα ακόλουθα νομοθετήματα:

- «Το περί Τελωνειακών Λιμανιών Διάταγμα», Κ.Δ.Π.164/2020, το οποίο εκδόθηκε στη βάση των διατάξεων του περί Τελωνειακού Κώδικα Νόμου αρ. 94(Ι)/2004.
- Γνωστοποίηση αναφορικά με τους όρους και προϋποθέσεις για χορήγηση άδειας εγκεκριμένου αποθηκευτή Ειδικής Φορολογικής Αποθήκης Ναυτιλιακών Καυσίμων, Κ.Δ.Π. 4/2020, η οποία εκδόθηκε στη βάση των διατάξεων του άρθρου 10(4) του περί Φόρων Κατανάλωσης Νόμου αρ. 91(Ι)/2004.
- Γνωστοποίηση αναφορικά με τους όρους και προϋποθέσεις για την παραχώρηση αναβολής της καταβολής του ειδικού φόρου κατανάλωσης, Κ.Δ.Π. 133/2020, η οποία εκδόθηκε στη βάση των διατάξεων του άρθρου 5(5) του περί Φόρων Κατανάλωσης Νόμου αρ. 91(Ι)/2004.

8.2.3 Πρωτόκολλο για την Πάταξη του Λαθρεμπορίου Καπνικών Προϊόντων στη Σύμβαση Πλαίσιο για τον Έλεγχο του Καπνού (FCTC)

Το Πρωτόκολλο για την Πάταξη του Λαθρεμπορίου Καπνικών Προϊόντων στη Σύμβαση Πλαίσιο για τον Έλεγχο του Καπνού (FCTC) της Παγκόσμιας Οργάνωσης Υγείας, τέθηκε σε ισχύ στις 25/9/2018, χρονιά κατά την οποία πραγματοποιήθηκε η 1^η Διάσκεψη των Μερών, η οποία αποτελεί το ανώτατο όργανο λήψης αποφάσεων. Το Πρωτόκολλο απαριθμεί σήμερα 62 Μέρη, μεταξύ των οποίων η Ευρωπαϊκή Ένωση και η Κυπριακή Δημοκρατία. Η 2^η Διάσκεψη των Μερών ήταν προγραμματισμένη να γίνει τον Νοέμβριο του 2020 στην Ολλανδία, αλλά αναβλήθηκε λόγω της πανδημίας του COVID-19, μετά από σχετική απόφαση του Προεδρείου του Πρωτοκόλλου. Μέσα στα πλαίσια της πάγιας πολιτικής του για την πάταξη του λαθρεμπορίου καπνικών προϊόντων, το Τμήμα Τελωνείων της Κυπριακής Δημοκρατίας, πέρα από τα μέτρα που λαμβάνει για την εφαρμογή του Πρωτοκόλλου σε εθνικό επίπεδο, συμμετέχει ενεργά στις προσπάθειες για την εφαρμογή του, σε Ευρωπαϊκό και διεθνές επίπεδο, τόσο με την εκλογή λειτουργού του στο Προεδρείο του Πρωτοκόλλου, ως αντιπροσώπου των Μερών της Ευρωπαϊκής Περιφέρειας όσο και με τη συμμετοχή του σε ομάδες εργασίας, όπως την ομάδα που μελετά την εφαρμογή του παγκόσμιου συστήματος ιχνηλασιμότητας των καπνικών προϊόντων.

8.2.4 Προστασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

Το Τμήμα Τελωνείων, ως Οργανισμός Δημοσίου Δικαίου, έχει συμμορφωθεί με το άρθρο 37 του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων (ΓΚΠΔ), ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ (ΕΕ) 2016/679 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών, ο οποίος έχει τεθεί σε εφαρμογή στις 25 Μαΐου του 2018. Έχει οριστεί «Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων», ο οποίος ανάμεσα σε άλλα, ενημερώνει και συμβουλεύει τη διεύθυνση και τους υπαλλήλους του Τμήματος, ελέγχει τη συμμόρφωση του Τμήματος με τον ΓΚΠΔ, παρέχει συμβουλές όταν του ζητείται και συνεργάζεται με την εποπτική αρχή (Επίτροπο Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα).

Επίσης, εφαρμόζοντας τις οδηγίες του άρθρου 30 του ΓΚΠΔ και της Επιτρόπου Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, το Τμήμα Τελωνείων έχει συντάξει και τηρεί Αρχείο Δραστηριοτήτων Επεξεργασίας στο οποίο καταγράφονται αναλυτικά όλες οι δραστηριότητες του Τμήματος που σχετίζονται με επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

Επιπλέον το Τμήμα Τελωνείων τηρεί Μητρώο καταγραφής περιστατικών παραβίασης προσωπικών δεδομένων.

8.3 Στρατηγική Επιμόρφωσης και Διεθνείς Σχέσεις

Μέσα από την ενισχυμένη τελωνειακή συνεργασία με εταίρους σε διεθνές και εθνικό επίπεδο το Τμήμα Τελωνείων προάγει την ενεργή συμβολή του για την εύρυθμη λειτουργία και τον εκσυγχρονισμό της Τελωνειακής Ένωσης. Τα κράτη μέλη της ΕΕ, οι τρίτες χώρες, άλλες κυβερνητικές υπηρεσίες, διεθνείς οργανισμοί και άλλοι φορείς εμπλέκονται στην διαδικασία διευκόλυνσης του νόμιμου εμπορίου με τέτοιο τρόπο, ώστε

με την χρήση νέων μέσων να αυξάνεται η αποτελεσματικότητα των υφιστάμενων εργαλείων για τον έλεγχο των εμπορικών ροών, την διασφάλιση των εσόδων και την ακεραιότητα της αλυσίδας εφοδιασμού, την καταπολέμηση της απάτης και της τρομοκρατίας, άλλων παράνομων δραστηριοτήτων καθώς και την αντιμετώπιση κρίσεων όπως η πρόσφατη πανδημία COVID-19.

Το βασικότερο στοιχείο κάθε οργανισμού είναι το ανθρώπινο δυναμικό του, το οποίο θα πρέπει να εξελίσσεται και να βελτιώνεται με στόχο την επίτευξη των καλύτερων δυνατών αποτελεσμάτων για το Τμήμα Τελωνείων. Η διαχείριση των ανθρώπινων πόρων τίθεται στο επίκεντρο των στρατηγικών στόχων του Τμήματος με δεδομένη την μείωση του προσωπικού. Επιπλέον, η κατάρτιση και η ανάπτυξη ικανοτήτων για τους τελωνειακούς υπαλλήλους είναι σημαντική έτσι ώστε οι γνώσεις, οι δεξιότητες και οι επιδόσεις να ευθυγραμμίζονται σε ολόκληρη την Ευρωπαϊκή Ένωση.

8.3.1 Επιμόρφωση προσωπικού – Εργασιακών εταίρων

Στα πλαίσια της εφαρμογής των προγραμμάτων «**Τελωνεία 2020**» και «**Fiscalis 2020**», η υποστήριξη της κατάρτισης και της ανάπτυξης ικανοτήτων παρέχεται σε τελωνειακά θέματα με στόχο την ενδυνάμωση της συνεργασίας μεταξύ των κρατών μελών της ΕΕ. Τέτοια υποστήριξη παρέχεται μέσω ανταλλαγής βέλτιστων πρακτικών και ομοιόμορφης εφαρμογής εργαλείων που διασφαλίζουν την συνεπή εφαρμογή των νομοθετικών και επιχειρησιακών τελωνειακών δραστηριοτήτων σε εθνικό και ευρωπαϊκό επίπεδο. Το πρόγραμμα Τελωνεία 2020 στοχεύει, μεταξύ άλλων, στην ανάπτυξη της ικανότητας των τελωνειακών διοικήσεων να αντιμετωπίζουν προκλήσεις όπως η τρέχουσα πανδημία Covid-19 προκειμένου να διασφαλιστεί η συνέχεια της αλυσίδας εφοδιασμού με τρόπο αποτελεσματικό και αποδοτικό.

Η επιμόρφωση παρέχεται τόσο ενδομηματικά, όσο και σε συνεργασία με άλλες κυβερνητικές υπηρεσίες ή ιδιωτικούς οργανισμούς, καθώς και μέσα στα πλαίσια των κοινοτικών προγραμμάτων «**Τελωνεία 2020**» και «**Fiscalis 2020**». Παρά το γεγονός ότι η πανδημία ανέστειλε τη φυσική παρουσία των κρατών μελών στα διάφορα φόρα και συναντήσεις, η παρακολούθηση και η συμμετοχή σε διάφορες τελωνειακές συναντήσεις συνεχίστηκε με συνέπεια μέσω των διάφορων διαδικτυακών πλατφόρμων (Webex, Teams, Zoom, Kudo, CLiCK!) με στόχο να ανταποκριθούν έγκαιρα και αποτελεσματικά στις τρέχουσες προκλήσεις. Επιπλέον, η κατάρτιση και η εκμάθηση μέσω της χρήσης εργαλείων μεικτής επιμόρφωσης είναι σημαντική για την ενδυνάμωση της συνεργασίας μεταξύ των κρατών μελών και γίνεται μέσω της διαδικτυακής υποβολής εγγράφων, έκδοσης κατευθυντήριων γραμμών, διαδικτυακής παρακολούθησης σεμιναρίων και συνεδρίων (Nano-Learnings, e-Learnings, e-Books).

Το Τμήμα καλείται να συμμετάσχει σε σεμινάρια που παρέχονται από φορείς και Υπηρεσίες σε θέματα που εμπίπτουν στην αρμοδιότητά του. Προσαρμοσμένη διαδικασία Διάγνωσης Αναγκών Μάθησης, απευθύνεται και προς τους εργασιακούς εταίρους, όπως είναι το ΚΕΒΕ, σύμφωνα με την οποία, εντός του 2020 πραγματοποιήθηκε αριθμός σεμιναρίων με θέμα την έξοδο του Ηνωμένου Βασιλείου από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

8.3.2 Brexit

Το Τμήμα Τελωνείων για την καλύτερη και αποτελεσματικότερη διαχείριση των ερωτημάτων από τους πολίτες και τον επιχειρηματικό κόσμο για τελωνειακά θέματα σε σχέση με το BREXIT, δημιούργησε από την 1^η Σεπτεμβρίου 2020 τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου brexitinfo@customs.mof.gov.cy, για την υποβολή ερωτημάτων αποκλειστικά για θέματα BREXIT. Με τον τρόπο αυτό όλα τα ερωτήματα έτυχαν άμεσου χειρισμού κεντρικά από λειτουργούς του τμήματος. Το Τμήμα κατέβαλε κάθε δυνατή προσπάθεια για να παρέχει ολοκληρωμένες απαντήσεις στα ερωτήματα, μετά από συνεχή επικοινωνία με τις άλλες υπηρεσίες του κράτους, όπως Υγειονομικές, Κτηνιατρικές και Φαρμακευτικές Υπηρεσίες.

Επιπρόσθετα, διοργανώθηκαν δύο διαδικτυακά σεμινάρια σε συνεργασία με το ΚΕΒΕ προκειμένου ο επιχειρηματικός κόσμος να ενημερωθεί για τις αλλαγές στις τελωνειακές διαδικασίες και να προσαρμοστεί ανάλογα. Το πρώτο σεμινάριο πραγματοποιήθηκε πριν την επίτευξη της Συμφωνίας Εμπορίου και Συνεργασίας μεταξύ της Ευρωπαϊκής Ένωσης και του Ηνωμένου Βασιλείου και αφορούσε περισσότερο τις διαδικασίες κατά τη μεταβατική περίοδο. Το δεύτερο σεμινάριο πραγματοποιήθηκε μετά την επίτευξη της Συμφωνίας και αφορούσε ανάλυση της Συμφωνίας όσον αφορά τα τελωνειακά θέματα με έμφαση στους κανόνες καταγωγής.

Το Τμήμα δημιούργησε ειδική κατηγορία στην ιστοσελίδα του αποκλειστικά για το BREXIT στην Ελληνική και Αγγλική γλώσσα και κατέβαλε κάθε δυνατή προσπάθεια για άμεση ενημέρωση της ιστοσελίδας με χρήσιμες απαντήσεις και ερωτήσεις (Frequently Asked Questions), καθώς επίσης και με τα επικαιροποιημένα έγγραφα της Ευρωπαϊκής Επιτροπής τα οποία περιείχαν κατευθυντήριες γραμμές για την εφαρμογή των τελωνειακών διαδικασιών.

Επιπρόσθετα, στην ιστοσελίδα βρίσκονται αναρτημένες όλες οι εγκύκλιοι και ανακοινώσεις που δημοσίευσε το Τμήμα σχετικά με το BREXIT.

8.3.3 Ασφάλεια και Υγεία

Δίδοντας ιδιαίτερη σημασία στα θέματα ασφάλειας και υγείας στους χώρους εργασίας, το Τμήμα έχει ορίσει Λειτουργό Ασφάλειας και Υγείας που ασχολείται πάνω σε βάση πλήρους απασχόλησης. Έχουν καθοριστεί Επιτροπές Ασφάλειας και Υγείας σε όλες τις Επαρχίες και συνεδριάζουν σε τακτά χρονικά διαστήματα. Λειτουργοί του Τμήματος έχουν παρακολουθήσει σεμινάριο για τις πρώτες βοήθειες και χρήση απινιδωτή. Έχουν εκδοθεί οδηγίες εκκένωσης κτηρίου σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης και σε περίπτωση σεισμού.

8.3.4 Ο ρόλος του Τμήματος Τελωνείων στην παγκόσμια επιδημική έξαρση του COVID-19

Το Τμήμα Τελωνείων στα πλαίσια της αντιμετώπισης και διαχείρισης της πανδημίας COVID-19 κατά τη διάρκεια του 2020 εφάρμοζε και τηρούσε όλα τα πρωτόκολλα του Υπουργείου Υγείας και γινόταν επίβλεψη και συντονισμός όλων των μέτρων στους

χώρους εργασίας ώστε να μειωθεί στον μέγιστο δυνατό βαθμό ο κίνδυνος εξάπλωσης του ιού στους εργαζόμενους και κατ' επέκταση στο κοινωνικό σύνολο.

Οι απαραίτητες τελωνειακές διατυπώσεις για μεταφορές εμπορευμάτων από Κράτη Μέλη και για εισαγωγές από τρίτες χώρες διεκπεραιώθηκαν ομαλά με απλουστευμένες διαδικασίες και με παροχή στον εμπορικό κόσμο όλων των νόμιμων διευκολύνσεων, συμβάλλοντας έτσι στην διατήρηση της επάρκειας αγαθών και στην ασφάλεια της εφοδιαστικής αλυσίδας

Στο πλαίσιο της ταχείας εξάπλωσης του ιού, η ζήτηση για μέσα ατομικής προστασίας «ΜΑΠ» (μάσκες προσώπου, γάντια, προστατευτικές φόρμες, προστατευτικά γυαλιά, καθώς και ιατροτεχνολογικά προϊόντα όπως χειρουργικές μάσκες, γάντια εξέτασης και ορισμένους τύπους ποδιάς), παρουσίασε μεγάλη αύξηση.

Ενόψει των νέων απαιτήσεων και με δεδομένο ότι η προστασία της υγείας και ασφάλειας των πολιτών της ΕΕ αποτελεί κορυφαία προτεραιότητα, κρίθηκε ως υψίστης σημασίας να διασφαλιστεί ότι τα πλέον κατάλληλα ΜΑΠ και ιατροτεχνολογικά προϊόντα θα τίθενται άμεσα, σε ελεύθερη κυκλοφορία. Το Τμήμα Τελωνείων, σε συνεργασία με την κατά περίπτωση καθ' ύλην αρμόδια/ο Αρχή/Τμήμα (Αρχή Ιατροτεχνολογικού Εξοπλισμού, Τμήμα Επιθεώρησης Εργασίας), επέτρεψε να τεθούν σε ελεύθερη κυκλοφορία στην αγορά τα εν λόγω προϊόντα, νοουμένου ότι αυτά συμμορφώνονταν με τις ουσιώδεις απαιτήσεις υγείας και ασφάλειας.

Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή στη βάση αποφάσεων που έλαβε, εξουσιοδότησε τα Κράτη Μέλη να παραχωρούν απαλλαγή από τους εισαγωγικούς δασμούς και Φ.Π.Α κατά την εισαγωγή ειδών που θα χρησιμοποιούνται για την αντιμετώπιση του κορωνοϊού COVID-19.

Η υπό αναφορά απαλλαγή παραχωρήθηκε υπό όρους και περιορισμούς, για εισαγωγές που πραγματοποιήθηκαν κατά το χρονικό πλαίσιο 30/1/2020 μέχρι 31/12/2021.

Για το έτος 2020 έχουν υποβληθεί συνολικά 77 διασαφήσεις εισαγωγής με είδη που παραχωρήθηκαν με απαλλαγή σε δικαιούχους Οργανισμούς, προκειμένου να διατεθούν δωρεάν στα άτομα που έχουν προσβληθεί, ή κινδυνεύουν να προσβληθούν από τη νόσο COVID-19, ή που εμπλέκονται στην καταπολέμηση της έξαρσης της πανδημίας αυτής.

8.3.5 Εσωτερικές και Εξωτερικές Σχέσεις

Η συνεργασία σε διεθνές επίπεδο μπορεί να βοηθήσει τις τελωνειακές αρχές να χρησιμοποιήσουν νέα μέσα ή να αυξήσουν την αποτελεσματικότητα των υπαρχόντων εργαλείων για τον έλεγχο των εμπορικών ροών και την καταπολέμηση της απάτης και των παράνομων δραστηριοτήτων.

Το Τμήμα Τελωνείων συνέχισε την ενδυνάμωση της συνεργασίας με τρίτες χώρες και διεθνείς οργανισμούς μέσω υφιστάμενων διμερών συμφωνιών όπως είναι οι Συμφωνίες Τελωνειακής Συνεργασίας και Αμοιβαίας Διοικητικής Συνεργασίας. Οι εν λόγω συμφωνίες περιλαμβάνουν θέματα σε σχέση με την αμοιβαία συνδρομή όπου καθορίζονται οι συνθήκες και ο τρόπος που οι τελωνειακές αρχές μπορούν να ανταλλάσσουν δεδομένα,

διατηρώντας το πρωτόκολλο τήρησης προστασίας τους σχετικά με παραβιάσεις της τελωνειακής νομοθεσίας και υποθέσεις απάτης.

Επιπλέον, το Τμήμα Τελωνείων στήριξε την ανάπτυξη συνεργασίας με τα κράτη μέλη της ΕΕ ως προς την ενίσχυση της αποτελεσματικής και αποδοτικής λειτουργίας της Τελωνειακής Ένωσης σε ένα συνεχώς μεταβαλλόμενο επιχειρηματικό περιβάλλον. Το Τμήμα επίσης συμμετείχε σε διαδικτυακές συναντήσεις επιπέδου Γενικών Διευθυντών, όπως στην Επιτροπή Πολιτικής της Ε.Ε, στο Συμβούλιο Τελωνειακής Συνεργασίας του Παγκόσμιου Οργανισμού Τελωνείων καθώς και στη συνάντηση Διευθυντών υπό την Προεδρία της Κροατίας και Γερμανίας στο Συμβούλιο της Ε.Ε.

Η Κύπρος συμμετείχε στο Doing Business 2020 της Παγκόσμιας Τράπεζας για τον δείκτη Trading Across Borders, με στόχο την αναβάθμιση της επιχειρηματικής εικόνας της Κύπρου στην παγκόσμια αγορά και την υποβοήθηση στην προσέλκυση επενδύσεων.

8.3.6 Επικοινωνία



Για άλλη μια χρονιά, η τελωνειακή κοινότητα γιόρτασε την Παγκόσμια Ημέρα Τελωνείων στις 26 Ιανουαρίου. Αυτή η ξεχωριστή μέρα δίνει τη δυνατότητα στα κράτη μέλη του Παγκόσμιου Οργανισμού Τελωνείων (ΠΟΤ), στη Γραμματεία του ΠΟΤ και στους παγκόσμιους συνεργάτες των Τελωνείων να αφιερωθούν στην προώθηση ενός συγκεκριμένου θέματος. Έτσι, το 2020, με το σύνθημα **«Τελωνεία που προάγουν τη Βιωσιμότητα για την Ανθρωπότητα, την Ευημερία και τον Πλανήτη»**, η τελωνειακή κοινότητα υποστήριξε την ανθρωπότητα χτίζοντας μια ασφαλή και στέρεη κοινωνία, ενισχύοντας τη συνεργασία και την παγκόσμια αλυσίδα εφοδιασμού, διασφαλίζοντας και προάγοντας **την ευημερία και την προστασία του πλανήτη**. Το Τμήμα ετοίμασε σχετική

ανακοίνωση τύπου για να προβάλλει το πολύπλευρο ρόλο που επιτελεί και ανάρτησε σχετικές αφίσες σε όλους του τελωνειακούς σταθμούς.

Ο ιστότοπος του Τμήματος αποτελεί το κύριο μέσο πληροφόρησης και ενημέρωσης των εργασιακών εταίρων αλλά και των πολιτών. Ως εκ τούτου η προσπάθεια εμπλουτισμού, επικαιροποίησης και εκσυγχρονισμού του έχει τεθεί πάνω σε μόνιμη και συστηματική βάση, με στόχο την έγκυρη και έγκαιρη ενημέρωση αλλά και την εύκολη πρόσβαση των ενδιαφερόμενων στις πληροφορίες. Το 2020 συνεχίστηκε ο ανασχεδιασμός του ιστότοπου του Τμήματος σε συνεργασία με το Τμήμα Υπηρεσιών Πληροφορικής, έχοντας ως βασικό γνώμονα να αντικατοπτρίζει τη σύγχρονη εικόνα του Τμήματος με κύριο μέλημα την εξυπηρέτηση όλων των ενδιαφερόμενων μελών.

Το ενδοδίκτυο **«Άτλας»** θεωρείται η «βιβλιοθήκη» του κάθε λειτουργού για την αποτελεσματική εκτέλεση των καθηκόντων του, η οποία εμπλουτίζεται καθημερινά με νέα δεδομένα που αφορούν το εργασιακό περιβάλλον του Τμήματος Τελωνείων κατά τρόπο που να εξυπηρετεί τις ανάγκες εσωτερικής πληροφόρησης και επικοινωνίας.

8.3.7 Δημιουργία Τελωνειακού Μουσείου

Μετά από αρκετά χρόνια μελέτης και συλλογής διαφόρων αντικειμένων, δημιουργήθηκε στα τέλη του 2020, το «τελωνειακό μουσείο της Κύπρου», στο ισόγειο χώρο του Υπουργείου Οικονομικών, κοντά στα γραφεία του Αρχιτελωνείου. Σκοπός της Δημιουργίας του είναι να προβάλλει το έργο των Τελωνείων, ένα επάγγελμα που χρονολογείται εδώ και 5,000 χρόνια και το τονίζει το σημαντικό ρόλο που διαδραματίζει, όχι μόνο στην είσπραξη των δημοσίων εσόδων που εμπίπτουν στην αρμοδιότητα του αλλά και στην προστασία της κοινωνίας, του νόμιμου εμπορίου και γενικότερα, στην καλυτέρευση της ποιότητας ζωής.

Το μικρό αυτό Μουσείο αποτελείται από 3 θεματικές ενότητες:

(α) Στολές, ταυτότητες, σφραγίδες και άλλα αντικείμενα, εκδόσεις

(β) Όργανα μέτρησης & άλλα αντικείμενα χρήσης και ελέγχου,

(γ) Κατασχεθέντα είδη στα πλαίσια προστασίας του πολίτη, του νόμιμου εμπορίου, του φυσικού περιβάλλοντος, της πολιτιστικής μας κληρονομιά

Τα εκθέματα συμπληρώνονται με παλιές φωτογραφίες και σχετικά επεξηγηματικά κείμενα.



9. ΔΕΙΚΤΕΣ ΕΠΙΔΟΣΗΣ ΚΑΙ ΑΠΟΔΟΣΗΣ – ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΤΕΛΩΝΕΙΩΝ

Στα πλαίσια του προγράμματος Στρατηγικού Σχεδιασμού του Υπουργείου Οικονομικών έχουν καθοριστεί συγκεκριμένοι δείκτες επίδοσης / απόδοσης τόσο σε ότι αφορά στον στόχο του Τμήματος όσο και στις δραστηριότητες του. Οι Διευθυντές των Τελωνείων της ΕΕ, στα πλαίσια της καλύτερης διακυβέρνησης της Τελωνειακής Ένωσης, έχουν διαπιστώσει ότι η κάθε χώρα μέλος της ΕΕ έχει ιδιαιτερότητες και ο στόχος της απόλυτα ομοιόμορφης εφαρμογής της ενωσιακής νομοθεσίας σε όλα τα κράτη μέλη είναι εξαιρετικά δύσκολος. Συμφώνησαν όμως ότι όλα τα κράτη μέλη πρέπει να έχουν ισοδύναμα αποτελέσματα (Equivalent Results).

Τα αποτελέσματα για εφαρμογή του Στόχου του Τμήματος καταμετρούνται με τους Δείκτες Επίδοσης (ΔΕ):

- **ΔΕ01:** ποσοστό των εσόδων που εισπράττονται ηλεκτρονικά και
- **ΔΕ02:** ποσοστό των ελέγχων που είχαν ως αποτέλεσμα τη μη συμμόρφωση.

Βάσει του Στρατηγικού Στόχου απορρέουν οι ακόλουθες **Δραστηριότητες**:

1. Προετοιμασία και εφαρμογή προγράμματος ελέγχων
2. Απλούστευση των διαδικασιών και εκσυγχρονισμός των υποδομών για τη διευκόλυνση του εμπορίου.

Για καταμέτρηση των δραστηριοτήτων λαμβάνονται υπόψη οι πιο κάτω **Δείκτες Απόδοσης (ΔΑ)**:

- **ΔΑ01**: % των εισαγωγών/εξαγωγών /διαμετακόμισης που έχουν ελεγχθεί
- **ΔΑ02**: % των εμπορευμάτων που αποδεσμεύονται εντός 1 ώρας

Παρατίθεται πιο κάτω **συγκριτικός πίνακας** με τις τάσεις σε ότι αφορά τους **Δείκτες Επίδοσης (ΔΕ)** και **Δείκτες Απόδοσης (ΔΑ)** για τα έτη **2019** και **2020**.

Δείκτες Επίδοσης/ Απόδοσης	2019	2020	Σύγκριση
ΔΕ01 % εσόδων που εισπράττονται ηλεκτρονικά	20,39%	47,69%	+ 27,3%
ΔΕ02 % ελέγχων που είχαν ως αποτέλεσμα τη μη συμμόρφωση	3,66%	4,12%	+ 0,46%
ΔΑ01 % εισαγωγών/εξαγωγών /διαμετακόμισης που έχουν ελεγχθεί	25,85%	21,50%	- 4,35%
ΔΑ02 % των εμπορευμάτων που αποδεσμεύονται εντός 1 ώρας	50,86%	48,80%	- 2.06%

Πίνακας 9: Δείκτες Επίδοσης και Απόδοσης του Τμήματος Τελωνείων

10. ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ ΓΙΑ ΤΟ 2021

Το Τμήμα Τελωνείων θα επικεντρωθεί στην υλοποίηση πρωτοβουλιών που προωθούν περισσότερη διευκόλυνση του νόμιμου εμπορίου, καταπολέμηση του λαθρεμπορίου, καλύτερη και πιο δίκαιη είσπραξη εσόδων και καλύτερη προστασία της κοινωνίας και του περιβάλλοντος.

Η αρνητική επίδραση της πανδημίας COVID-19 σε συνδυασμό με τις αναδυόμενες συνεχείς προκλήσεις για την ΕΕ, τις οργανωμένες μορφές διασυνοριακής απάτης και την αλλαγή επιχειρηματικών μοντέλων, όπως είναι το ηλεκτρονικό εμπόριο, δημιουργεί μεγάλη πίεση την οποία το Τμήμα τελωνείων καλείται να αντιμετωπίσει για την ομαλή ροή του εμπορίου και την ενδυνάμωση της διαχείρισης του κινδύνου με πιο αποδοτικούς ελέγχους. Η συνεργασία με τις τελωνειακές αρχές των κρατών μελών, τους διεθνείς οργανισμούς, τους οικονομικούς φορείς και τις κυβερνητικές υπηρεσίες κρίνεται καθοριστική για την επίτευξη των στόχων που τέθηκαν.

Μέσα στα πλαίσια ευρωπαϊκού προγράμματος χρηματοδότησης, έχει προγραμματιστεί η προμήθεια τελωνειακού εξοπλισμού προηγμένης τεχνολογίας για υποστήριξη των τελωνειακών ελέγχων στα σημεία εισόδου και εξόδου της Δημοκρατίας.

11. ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ

Το 2020 συνεχίστηκε η προσπάθεια εκσυγχρονισμού και απλοποίησης των τελωνειακών διαδικασιών και επιτάχυνση της διαδικασίας τελωνισμού, με στόχο τη μείωση του διοικητικού κόστους και την καλύτερη εξυπηρέτηση του πολίτη και των οικονομικών φορέων.

Οι πίνακες που ακολουθούν παρουσιάζουν τον όγκο εργασιών του Τμήματος Τελωνείων σε διάφορους τομείς.

Επαρχία /Έτος	Α. ΑΦΙΞΕΙΣ ΠΛΟΙΩΝ									
	Αριθμός πλοίων			Αριθμός επιβατών			Εισαγωγές Ακαθάριστου Βάρους Φορτίου (MT)			
	ΛΕΜΕΣΟΣ	ΛΑΡΝΑΚΑ	ΠΑΦΟΣ ΣΥΝΟΛΟ	ΛΕΜΕΣΟΣ	ΛΑΡΝΑΚΑ	ΣΥΝΟΛΟ	ΛΕΜΕΣΟΣ	ΛΑΡΝΑΚΑ	ΣΥΝΟΛΟ	
2018	2.133	1.365	217	3.715	39.670	23.729	63.399	3.127.410	4.923.006	8.050.416
2019	2.423	1.091	203	3.717	88.336	25.649	113.985	3.059.474	4.096.286	7.155.760
2020	1.914	614	71	2.599	9.089	920	10.009	2.925.831	4.493.726	7.419.557

Πίνακας 10 – Αφίξεις πλοίων

Σημειώνεται ότι η Λεμεσός περιλαμβάνει την Μονή και το Ακρωτήριο και η Λάρνακα περιλαμβάνει το Βασιλικό, το Ζύγι και την Δεκέλεια.

Επαρχία Έτος	Β. ΑΝΑΧΩΡΗΣΕΙΣ ΠΛΟΙΩΝ									
	Αριθμός πλοίων			Αριθμός επιβατών			Εξαγωγές Ακαθάριστου Βάρους Φορτίου (ΜΤ)			
	ΛΕΜΕΣΟΣ	ΛΑΡΝΑΚΑ	ΠΑΦΟΣ	ΣΥΝΟΛΟ	ΛΕΜΕΣΟΣ	ΛΑΡΝΑΚΑ	ΣΥΝΟΛΟ	ΛΕΜΕΣΟΣ	ΛΑΡΝΑΚΑ	ΣΥΝΟΛΟ
2018	1.998	1.366	253	3.617	41.581	23.729	65.310	963.336	3.318.469	4.281.805
2019	2.260	1.091	188	3.539	69.989	25.649	95.638	959.668	2.129.827	3.089.495
2020	1.882	614	60	2.556	4.542	920	5.462	886.330	2.775.649	3.661.979

Πίνακας 11 – Αναχωρήσεις πλοίων

Επαρχία/ Έτος	Γ. ΑΦΙΞΕΙΣ ΑΕΡΟΣΚΑΦΩΝ								
	Αριθμός Αεροσκαφών			Αριθμός Επιβατών			Εισαγωγές Ακαθάριστου Βάρους Φορτίου (ΜΤ)		
	ΛΑΡΝΑΚΑ	ΠΑΦΟΣ	ΣΥΝΟΛΟ	ΛΑΡΝΑΚΑ	ΠΑΦΟΣ	ΣΥΝΟΛΟ	ΛΑΡΝΑΚΑ	ΠΑΦΟΣ	ΣΥΝΟΛΟ
2018	35.466	9.621	45.087	4.139.941	1.437.018	5.576.959	18.838	149	18.987
2019	33.063	10.142	43.205	4.206.967	1.525.101	5.732.068	18.363	234	18.597
2020	15.138	3.790	18.928	899.993	320.758	1.220.751	14.646	55	14.701

Πίνακας 12 - Αφίξεις Αεροσκαφών

Επαρχία/ Έτος	Δ. ΑΝΑΧΩΡΗΣΕΙΣ ΑΕΡΟΣΚΑΦΩΝ								
	Αριθμός Αεροσκαφών			Αριθμός Επιβατών			Εξαγωγές Ακαθάριστου Βάρους Φορτίου (ΜΤ)		
	ΛΑΡΝΑΚΑ	ΠΑΦΟΣ	ΣΥΝΟΛΟ	ΛΑΡΝΑΚΑ	ΠΑΦΟΣ	ΣΥΝΟΛΟ	ΛΑΡΝΑΚΑ	ΠΑΦΟΣ	ΣΥΝΟΛΟ
2018	35.480	9.631	45.111	4.121.584	1.439.996	5.561.580	13.442	152	13.594
2019	33.061	10.132	43.193	4.192.970	1.525.518	5.718.488	13.815	188	14.003
2020	15.290	3.803	19.093	894.418	329.543	1.223.961	9.746	75	9.821

Πίνακας 13 - Αναχωρήσεις Αεροσκαφών

Ε. ΕΓΓΡΑΦΕΣ ΣΤΟ ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΟ ΜΗΤΡΩΟ
Άδειες σε ισχύ κατά την περίοδο 2018-2020

Περιγραφή	2018	2019	2020
Αρ. εγγεγραμμένων στο τελωνειακό μητρώο προσώπων	38.989	40.475	42.996
Αρ. αδειών απλουστευμένων διαδικασιών	20	17	17
Αρ. Αδειών καθεστώτων τελειοποίησης	19	20	16
Αρ. αδειών αποθηκών τελωνειακής αποταμίευσης	130	122	110
Αρ. φορολογικών αποθηκών	63	68	67
Αρ. αποθ. Προσωρινής Εναπόθεσης	9	10	10

Πίνακας 14 - Εγγραφές στο Τελωνειακό Μητρώο

Ζ. ΣΥΝΟΛΟ ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΩΝ ΔΙΑΣΑΦΗΣΕΩΝ ΕΙΣΑΓΩΓΗΣ
για την περίοδο 2018-2020

Περιγραφή	2018	2019	2020
Αρ. Διασαφήσεων εισαγωγής	101.734	104.925	108.829
Αρ. Ειδών	153.500	159.734	167.268
Αρ. Διασαφήσεων που επιλέγηκαν για έλεγχο (φυσικό ή εγγράφων)	24.222	23.613	21.985

Πίνακας 15 -Σύνολο τελωνειακών διασαφήσεων και ειδών εισαγωγής

Η. ΣΥΝΟΛΟ ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΩΝ ΔΙΑΣΑΦΗΣΕΩΝ ΕΞΑΓΩΓΗΣ
για την περίοδο 2018-2020

Περιγραφή	2018	2019	2020
ΕΥΑ (με χώρες της ΕΖΕΣ)	2.171	2.028	1.264
ΕΧΑ (εκτός ΕΕ)	50.820	57.492	30.843
ΣΥΝΟΛΟ Α+Β	43.560	52.991	32.107

Πίνακας 16 -Σύνολο τελωνειακών διασαφήσεων εξαγωγής

Παράρτημα Α – Έσοδα Τμήματος Τελωνείων για τα έτη 2018-2020

Εισπράξεις Τμήματος Τελωνείων για τα έτη 2018-2020 ανά κονδύλι προϋπολογισμού			
ΕΣΟΔΑ	Έτος 2018 (€)	Έτος 2019 (€)	Έτος 2020 (€)
Α. ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΟΙ ΔΑΣΜΟΙ			
ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΟΙ ΔΑΣΜΟΙ	29.469.380,40	31.409.528,66	31.140.197,05
ΕΙΣ. ΔΑΣΜΟΙ ΑΠΟ ΤΜΗΜΑ ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	62.046,84	72.646,65	47.039,76
ΕΙΣ. ΔΑΣΜΟΙ ΑΠΟ ΚΥΡ. ΠΕΡΙΟΧΩΝ ΒΑΣΕΩΝ	4.765,89	4.172,55	5.433,26
ΣΥΝΟΛΟ ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΩΝ ΔΑΣΜΩΝ	29.536.193,13	31.486.347,86	31.192.670,07
Β. ΦΟΡΟΙ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗΣ			
ΠΕΤΡΕΛΑΙΟΕΙΔΗ	406.925.248,75	364.700.108,75	328.023.488,31
ΚΑΠΝΟΣ	185.161.379,09	174.910.077,34	154.670.943,05
ΟΙΝΟΠΝΕΥΜΑΤΩΔΗ	23.240.649,49	24.318.443,53	16.384.861,37
ΖΥΘΟΣ	14.633.389,70	14.331.496,39	11.344.955,93
ΠΟΥΡΑ ΚΑΙ ΠΟΥΡΑΚΙΑ	2.899.925,08	2.945.063,45	2.974.723,72
ΕΙΔΗ ΕΝΔΥΣΗΣ ΑΠΟ ΓΟΥΝΟΔΕΡΜΑ	0,00	0,00	0,00
ΕΙΔΗ ΑΠΟ ΚΡΥΣΤΑΛΛΑ	34.184,80	33.675,20	22.287,60
ΑΛΛΑ ΕΙΔΗ	260.276,09	364.392,59	434.352,01
ΟΧΗΜΑΤΑ	12.126.393,94	2.144.185,30	53.278,57
ΟΧΗΜΑΤΑ ΓΙΑ ΜΕΤΑΦΟΡΑ 10 ΠΡΟΣΩΠΩΝ	0,00	27,56	0,00
ΟΧΗΜΑΤΑ ΤΥΠΟΥ "ΤΖΙΠ"	32.610,64	42,36	128,14
ΟΧΗΜΑΤΑ ΔΙΠΛΟΚΑΜΠΙΝΑ	110.890,92	25.579,11	0,00
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΤΕΣ	546.653,31	51.755,71	938,62
ΟΧΗΜΑΤΑ ΤΥΠΟΥ "VAN"	46,50	0,00	0,00
ΠΡΟΣΘ. ΦΟΡΟΣ ΚΑΤΑΝΑΛ. ΣΤΑ ΟΧΗΜΑΤΑ	1.449.573,86	303.029,93	366,47
ΣΥΝΟΛΟ ΦΟΡΩΝ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗΣ *	647.421.222,17	584.127.877,22	513.910.323,79
Γ. ΑΛΛΑ ΕΣΟΔΑ			
ΑΔΕΙΕΣ ΑΠΟΘΗΚΩΝ ΑΠΟΤΑΜΙΕΥΣΗΣ	767.661,84	774.252,31	673.186,28
ΑΛΛΕΣ ΕΙΔΙΚΕΣ ΑΔΕΙΕΣ	55.793,03	68.376,29	65.392,38
ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΥΠΕΡΩΡΙΩΝ	1.365.501,20	1.423.625,86	1.011.000,31
ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΑ	2.320,06	2.579,67	2.970,27
ΕΝΟΙΚΙΑ ΑΠΟΘΗΚΩΝ ΚΑΙ ΑΠΟΒΑΘΡΩΝ	124.792,88	155.992,07	71.265,36
ΕΠΙΒ. ΠΑΝΩ ΣΕ ΚΑΘΥΣΤΕΡ. ΦΟΡΟΥΣ	378.087,55	345.934,82	280.952,08
ΧΡΗΜ. ΠΟΙΝΕΣ ΕΞΩΔΙΚΕΣ ΡΥΘΜΙΣΕΙΣ	810.959,20	951.542,18	934.564,29
ΑΛΛΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ, ΟΦΕΙΛΕΣ	930.904,35	489.870,09	565.239,63
ΕΛ. ΚΑΤΟΧ. Δ.Π.Ι.	35,62	0,00	0,00
ΑΝΑΚΤΗΣΗ ΕΞΟΔΩΝ ΑΠΟ ΤΗΝ Ε.Ε.	154.548,63	198.480,15	37.585,63
ΧΟΡΗΓΙΑ ΑΠΟ ΙΔΙΩΤΕΣ	505.854,25	192.983,79	198.822,68
ΑΛΛΟΙ ΤΟΚΟΙ	58.610,42	182.824,78	173.368,83
Γ. ΣΥΝΟΛΟ ΑΛΛΩΝ ΕΣΟΔΩΝ	5.155.015,03	4.786.462,01	4.014.347,74
ΣΥΝΟΛΟ ΕΣΟΔΩΝ Α+Β+Γ	682.112.430,33	620.400.687,09	549.117.341,60
Δ. ΦΠΑ Εισόδου/Εισαγωγής **	486.833.251,00	498.414.677,00	434.562.844,00
Ε. ΣΥΝΟΛΟ ΕΣΟΔΩΝ (περλ. του ΦΠΑ εισόδου/ εισαγωγής) ***	1.168.945.681,33	1.118.815.364,09	983.680.185,60
<p>* Το 2020 υπήρξε μείωση συντελεστή φόρων κατανάλωσης ** Το ΦΠΑ εισαγωγής/εισόδου περιλαμβάνεται στα συνολικά έσοδα του Τμήματος Φορολογίας. *** Από τα έσοδα έχει επιστραφεί ποσό €1,6 εκ. το 2020 σε σύγκριση με €2,6 εκ. το 2019</p>			

Παράρτημα Β - Γραφεία Τμήματος Τελωνείων - Στοιχεία Επικοινωνίας



Αρχιτελωνείο

Διεύθυνση: Γωνία Μ. Καραολή & Γρ. Αυξεντίου,
Λευκωσία

Ταχ. διεύθυνση: Αρχιτελωνείο,

Ταχ. θυρίδα 1440 Λευκωσία

Ηλεκτρ. διεύθυνση:

headquarters@customs.mof.gov.cy

Τηλ. επικοινων.: +357 22 601713,

Αρ. τηλεμοιότυπου: +357 22 302031



Τελωνείο Λευκωσίας

Διεύθυνση: Αντρέα Κάρου 1, Βιομηχ. Περιοχή
Έγκωμης, 2409 Λευκωσία

Ταχ. διεύθυνση: Τελωνείο Λευκωσίας,

Ταχ. Θυρ. 24539, 1300 Λευκωσία

Ηλεκτρ. διεύθυνση: nicosia@customs.mof.gov.cy

Τηλ. επικοινων.: +357 22 407509,

Αρ. τηλεμοιότυπου: +357 22 407506



Τελωνείο Λεμεσού

Λιμάνι Λεμεσού

Ταχ. διεύθυνση: Τελωνείο Λεμεσού,

Ταχ. Θυρ. 56054, 3304 Λεμεσός

Ηλεκτρ. διεύθυνση: limassol@customs.mof.gov.cy

Τηλ. επικοινων.: +357 25 802401,

Αρ. τηλεμοιότυπου: +357 25 306597



Τελωνείο Λάρνακας

Λιμάνι Λάρνακας

Ταχ. διεύθυνση: Τελωνείο Λάρνακας,

Ταχ. Θυρ. 40105, 6301 Λάρνακα

Ηλεκτρ. διεύθυνση: larnaca@customs.mof.gov.cy

Τηλ. επικοινων.: +357 24 801407/8,

Αρ. τηλεμοιότυπου: +357 24 304356



Τελωνείο Πάφου

Διεύθυνση: Νεόφυτου Νικολαΐδη, Πολυκατοικία Ε,
1ος όροφος, 8011 Πάφος

Ταχ. διεύθυνση: Τελωνείο Πάφου,

Ταχ. Θυρ. 62198, 8061 Πάφος

Ηλεκτρ. διεύθυνση: paphos@customs.mof.gov.cy

Τηλ. επικοινων.: +357 26 804634,

Αρ. τηλεμοιότυπου: +357 26306110